



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Страна
для
детей
Благотворительный фонд



**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«СТРАНА ДЛЯ ДЕТЕЙ»**

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



**СИСТЕМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ «ПУЛЬСАР»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Москва, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ КОНЦЕПЦИИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

ВВЕДЕНИЕ	4
Раздел 1. Модель программы социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей центра «Пульсар» с целевыми показателями..	4
Нормативно-правовое обеспечение деятельности Центра «Пульсар».....	9
Выявление и анализ социально-психологических проблем детей и родителей Центра «Пульсар».....	11
Практико-ориентированные идеи и принципы разработки муниципальной модели.....	13
Раздел 2. Оказание адресной социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей центра «Пульсар».....	20
Реализация программ адресной социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей Центра «Пульсар».....	20
Инструменты социально-психологического сопровождения участников Центра «Пульсар».....	22
Основные рекомендации для организации работы социально-психологических центров на базе муниципальных образований.....	24
Рекомендации для специалистов Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса.....	26
Раздел 3. Анализ деятельности центра социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей в г. Мелитополь Запорожской области.....	28
Анализ результатов деятельности специалистов социально-психологической помощи и поддержки Центра «Пульсар».....	29
Анализ обратной связи детей о получении адресной социально-психологической помощи и поддержки в Центре «Пульсар».....	33
Анализ обратной связи родителей о получении адресной социально-психологической помощи и поддержки в Центре «Пульсар».....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44
ПРИЛОЖЕНИЕ	48



ВВЕДЕНИЕ

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ КОНЦЕПЦИИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Необходимость разработки концепции Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар» (далее – Центр «Пульсар») обусловлена потребностью качественного и доступного сопровождения семей участников специальной военной операции, а также семей, проживающих на территории Запорожской области, в условиях реализации гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2025 году. Деятельность по его осуществлению выполняет Благотворительный фонд «СТРАНА ДЛЯ ДЕТЕЙ» (далее – БФ «Страна для детей», Фонд).

Во-первых, преобладающее число семей видят свою дальнейшую судьбу в качестве граждан нашей страны, а их дети представляют самый ценный ресурс общества – человеческий. Во-вторых, дети являются жертвами трудной жизненной ситуации, психотравмирующих событий. Восстановление их благополучия – один из приоритетов социальной политики государства. В-третьих, многие регионы нашей страны сталкиваются с необходимостью обеспечить благоприятные условия адаптации детей к условиям обучения и совершенствовать их с учетом меняющейся социальной, образовательной и др. ситуации, в следствии чего, положительный опыт работы Центра «Пульсар» послужит мультипликации в новых регионах России.

Целевыми группами деятельности Центра «Пульсар» являются дети в возрасте 12 - 17 лет Запорожской области, которых коснулись боевые действия в период проведения специальной военной операции (СВО), и родители детей Запорожской области, которых коснулись боевые действия в период проведения специальной военной операции (СВО).

В связи с этим деятельность Центра «Пульсар» базировалась на принципе, сформулированном В.В. Путиным, «сделать все возможное, чтобы дети Новороссии и Донбасса могли получить новые знания, восстановиться и самореализоваться в обществе большой и великой страны, которой гордятся они и которая гордится ими».

В докладе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой поставлена задача – разработать и реализовать мероприятия, направленные на содействие социальной, медицинской и психологической реабилитации и адаптации детей, в том числе детей, пострадавших вследствие боевых действий.

Сегодня дети становятся свидетелями вооруженных конфликтов, экстремизма и терроризма, а некоторые жили или живут в зонах боевых действий, на приграничных с ними территориях, испытывают (испытывали)

сильные переживания, получают (получили) психологическую травму. Пребывание детей даже вне опасной зоны, в местах, где они больше не подвергаются прямой угрозе жизни, не отменяет тяжести их психоэмоционального состояния и оказывает влияние на поведение.

Можно прогнозировать, что отложенные последствия стресса осложнят и взрослую жизнь сегодняшних детей.

Поэтому задача профессионального сообщества педагогов и психологов Центра «Пульсар» состояла в помощи детям приобрести чувство уверенности, увидеть свое будущее и поверить в собственные силы.

БФ «Страна для детей» является одним из немногих НКО, которая системно работает на новых и приграничных территориях РФ практически с начала своего основания. БФ «Страна для детей» реализует проект «Послезавтра» – профильные смены, обладающие социально значимым воспитательным и психологическим потенциалом для детей и подростков, которых коснулись боевые действия в период СВО. Так, в рамках проекта было проведено 22 профильные смены: 10 региональных для детей участников СВО и 2 семейные смены, участниками которых стали 4809 детей и 62 семьи из новых и приграничных территорий. За это время было также организовано 1 938 групповых тренинга с психологами и 6 234 индивидуальных консультации. Итоговый Фестиваль «Послезавтра» в ноябре 2023 года собрал 500 подростков из новых регионов РФ, его торжественное закрытие прошло на ВДНХ в рамках международного форума-выставки «Россия».

Социально-психологическая помощь и поддержка детей, которых коснулись боевые действия в результате СВО, направлена на стабилизацию психоэмоционального состояния и обретение внутренних опор. Важно, чтобы эта деятельность носила системный и комплексный характер. С этой целью в 2023 году Фондом было проведено 2 слёта в г. Луганске для 121 подростка из ДНР и ЛНР. Слеты направлены на поддержку коммуникации с детьми, посетившими лагерные смены, на проведение мероприятий на территориях новых регионов страны.

При подготовки методического руководства по работе с детьми из зон боевых действий, новых и приграничных регионов «Послезавтра начинается сегодня» сотрудниками Фонда было проведено исследование, которое выявило что наиболее частыми запросами к специалистам детей, которых коснулись боевые действия в результате СВО, являются: страхи и повышенная тревожность, отношения в семье («Дети часто жалуются, что боятся резких звуков, криков, незнакомых людей, у многих трудности с засыпанием, а некоторым сложно вставать утром», «Часто в своей работе сталкивался с паническими атаками у детей»); потеря близких, горе утраты (в некоторых случаях речь идет о психосоматических заболеваниях, которые проявляются в виде телесных страданий, в виде симптомов заболеваний внутренних органов и вызваны стрессом и психологическими проблемами); буллинг, межличностные отношения, межгрупповые отношения.

Проведенное исследование выявило также запросы психологов, работающих с детьми из новых регионов и новых территорий: рабочее место (для проведения индивидуальных консультаций, общения с детьми у психолога должно быть свое рабочее место (пространство), которое воспринимается психологически комфортным и в то же время подходит для проведения занятий с активными упражнениями); сопровождение детей после окончания профильной смены (после окончания смены необходимо организовать дальнейшее сопровождение детей. Особое внимание следует уделять детям, пережившим потерю, детям, с которыми во время смены постоянно работали психологи).

Таким образом, в основу разработки нашей идеи легли все вышеперечисленные и многие другие проблемы, которые, как мы считаем, могут быть успешно решены через создание на новых территориях центров социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей на примере Центра «Пульсар». Создание такого учреждения в г. Мелитополь Запорожской области стало стартовой площадкой для дальнейшего развития, масштабирования и тиражирования проекта в новых регионах и на приграничных территориях. Проект позволил инициировать создание и развитие горизонтального сообщества с выявлением и последующей подготовкой лидеров в молодежной сфере.

Выбор центра как институциональной формы работы с семьями Запорожской области продиктован содержанием реализуемого грантового проекта Благотворительный фонд «Страна детей», имеющего успешный опыт работы в данной проблематике.

Центр «Пульсар» позволил создать безопасное пространство, где люди, относящиеся к уязвимым группам, смогли собираться для общения, социально-психологической помощи и поддержки, получения образовательной информации, посещения мероприятий и просто для проведения времени в дружеской компании.

В методических рекомендациях оформлены предложения по реализации различных форм социально-психологического сопровождения, направленного на сохранение и укрепление социального, психологического здоровья и благополучия обучающихся и родителей, на возрастное развитие и улучшение образовательных результатов детей в возрасте от 12 до 17 лет.

Рекомендации созданы с опорой на работающие модели и лучшие практики взаимодействия социально-психологических служб регионов страны, а также ППМС-центров по вопросам выявления и преодоления трудностей в обучении, дифференциации обучения целевых групп, обучающихся (детей и подростков), нуждающихся в дополнительной помощи взрослых.

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Инициатива Благотворительного фонда «Страна детей» по созданию Центра «Пульсар» обусловлена необходимостью адресного решения проблем детей и родителей г. Мелитополь Запорожской области, где активное участие специалистов социально-психологического профиля в формировании атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений посредством работы в междисциплинарных командах будет способствовать решению проблем обозначенной целевой группы.

Изученный нами опыт реализации Концепции развития психологической службы в системе образования страны на период до 2025 года, положительный опыт региональных практик позволили определить, согласно особенностям и условиям г. Мелитополь Запорожской области, следующие концептуальные цели и задачи, а также направления социально-психологической помощи и поддержки в рамках такого социального института как центр.

ЦЕЛИ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»:

создание в г. Мелитополь Запорожской области Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар»;

осуществление комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию, самореализацию и саморазвитие детей и их родителей, которых коснулись боевые действия в период проведения специальной военной операции (СВО);

исполнение системы мероприятий, направленных на психологическую помощь детей и их родителей, которых коснулись боевые действия в период проведения специальной военной операции (СВО);

реализация цикла мероприятий, направленных на информационно-образовательную поддержку детей и их родителей, которых коснулись боевые действия в период проведения специальной военной операции (СВО).

ЗАДАЧИ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»:

создание в соответствии с имеющимися грантовыми ресурсами материально-технических, организационных, методических и кадровых условий для обеспечения деятельности Центра «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации Российской Федерации;

запуск работы Центра «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации на основе комплексного подхода к оказанию социально-психологической и образовательной помощи детям и их родителям;

разработка и совершенствование организационно-управленческой, научно-

методической и информационной базы Центра «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации;

апробация и внедрение успешных практик Центра «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации с доказанной эффективностью социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей;

совершенствование системы внутриведомственного, межведомственного и межуровневого взаимодействия при оказании социально-психологической помощи детям и их родителям;

повышение уровня доверия детей и родителей Центра «Пульсар» к возможностям социально-психологической помощи и повышение престижа профессиональной деятельности педагогов-психологов в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации;

анализ и масштабирование опыта деятельности Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар» г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР».

Планово-прогностическое. Формирование среды для развития нового позитивного социального опыта детей в возрасте 12- 17 лет и их семей из новых территорий РФ.

Разработка модели программы работы Центра «Пульсар» на основе статистических и аналитических данных семей г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации, а также имеющих и привлеченных материально-технических, организационных, методических и кадровых ресурсов БФ «Страна детей», служб, организаций и ведомств данного региона, с ключевыми показателями деятельности до 31.01.2026 г.

Разработка дорожной карты развития центра «Пульсар» на ближайшие 3 года.

Организационно-партнерское. Организация работы Центра социально-психологической помощи детям и их родителям «Пульсар» посредством партнерского взаимодействия со службами, организациями и ведомствами г. Мелитополь: совместная реализация программ психолого-педагогической поддержки и мероприятий в 2025-2026 г.г., а также разработка дорожной карты развития центра «Пульсар» на ближайшие 3 года.

Специальное обучение педагогов и психологов взаимодействию с семьями региона СВО в течение всего периода реализации проекта.

Поддержка постоянного контакта с семьями на предмет психологической помощи, подключение членов семей к коррекционно-реабилитационной работе Центра «Пульсар» г. Мелитополь.

Организация совместной работы с детско-взрослыми коллективами по их сплочению и развитию на основе спортивных, образовательных, творческих, профориентационных и культурно-досуговых мероприятий Центра «Пульсар».

Организация и проведение профильных летних и зимних тематических смен для детей в возрасте 12-17 лет.

Проведение индивидуальной и групповой консультативной работы с участниками проекта.

Привлечение внимания общественности к проблеме социально-психологической поддержки и социальной адаптации детей в возрасте 12-17 лет и их семей, которых коснулись действия в период проведения специальной военной операции (СВО).

Мотивационно-рефлексивное. Признание и поощрение заслуг сотрудников Центра «Пульсар», а также создание условий для их личного и профессионального роста.

Научно-методическая помощь в реализации личной профессиональной карьеры сотрудников, в том числе, на предмет осознания личных успехов и неудач.

Рефлексивная оценка результатов деятельности сотрудников-реализаторов проекта.

Управленческо-консультативное. Предоставление рекомендаций и поддержки для всех участников проекта, обладающих руководящими полномочиями, в вопросах, касающихся процесса руководства деятельностью Центра социально-психологической помощи «Пульсар».

Представление результатов деятельности Центра «Пульсар» общественности, СМИ.

Контрольно-оценочное. Оценка эффективности реализации проекта.

Соблюдение сроков выполнения программы работы центра и ключевых показателей деятельности до 31.01.2026 г.

Анализ отзывов и мнений участников проекта, а также исполнителей.

РАЗДЕЛ 1. МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР» С ЦЕЛЕВЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Согласно уставу Благотворительного фонда «Страна для детей», одними из основных видов деятельности, позволяющими создавать условия для социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей, являются:

- осуществление разработки и реализации благотворительных программ для детей;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на содействие социальной, интеллектуальной, физической и психологической реабилитации и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц

из их числа, детей с особенностями в развитии, детей из малообеспеченных семей, детей групп риска;

- взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами в целях наиболее эффективного достижения целей, направленных на улучшение социальной защиты детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- разработка и реализация благотворительных, социальных и иных программ помощи детям, семьям группы риска, а также организациям и учреждениям, работающим с детьми;
- объединение усилий желающих оказать помощь (добровольцев), развитие добровольческого движения для помощи детям семей группы риска, сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей;
- участие на конкурсной основе в разработке и выполнении государственных социальных программ на условиях государственного социального заказа;
- расширение возможностей для общения, содействие в формировании общественного мнения по актуальным проблемам социально незащищенных слоев населения;
- поддержка детей мобилизованных граждан и погибших военнослужащих;
- помощь детям, детям-сиротам, семьям группы риска, детям, оставшимся без попечения родителей, а также организациям и учреждениям, работающим с детьми и лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Таким образом, Благотворительный фонд «Страна для детей», опираясь на нормативно-правовые документы и успешный опыт работы в данной проблематике, разработал и реализовал Проект по созданию условий для психологической поддержки и социальной адаптации детей из новых территорий РФ. В рамках проекта в г. Мелитополь Запорожской области создан Центр социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар», а также реализован комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию, самореализацию и саморазвитие детей, которых коснулись действия в период проведения специальной военной операции (СВО).

Данный проект стал стартовой площадкой реализации стратегической программы Благотворительного фонда «Страна для детей», направленной на создание комфортной, безопасной и располагающей к развитию детской творческой и образовательной среды на новых территориях и в приграничных районах РФ.

Особенность проекта заключается в комплексном подходе, который базируется на сочетании работы психологической службы и образовательных программ, направленных на развитие различных сфер деятельности детей через спортивные, образовательные, творческие, профориентационные

и культурно-досуговые мероприятия.

Реализация Проекта социально-психологического сопровождения детей и их родителей способствует преодолению травматического опыта и последствий травматических событий, снятию коммуникативных барьеров, отчужденности и отверженности, осуществлению профилактики раскогласования в системе ценностей и социальных норм, формированию жизнестойкости и раскрытию возможностей и способностей каждого участника.

ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Для разработки модели деятельности центра социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей нам потребовалось изучение особенностей данной целевой группы.

Жизненный опыт свидетелей и участников СВО, детей и родителей г. Мелитополь Запорожской области, уникален, значительно отличается от опыта обычных граждан, что требует адресного, персонифицированного подхода со стороны социально-психологической службы. Качественные изменения сознания свидетеля, участника и ветерана боевых действий приводят к развитию после возвращения к мирной жизни кризиса идентичности – утраты целостности восприятия себя и своей социальной роли, не позволяющей участвовать в социальных взаимодействиях общественной жизни.

К основным особенностям социального поведения данной целевой группы также относятся: социальное избегание – отчуждение от других людей, в том числе близких и членов семьи; вспышки гнева; склонность к физическому насилию; антисоциальное поведение.

Это семейный кризис, который требует комплексного подхода и профессиональной психологической поддержки.

Дети, чьи родственники участвуют в СВО, находятся в трудной жизненной ситуации. Переживание за близкого человека неизбежно сопровождается сильными эмоциями и повышает риск психологических проблем у детей. Основные переживания ребенка – тревога и страх. Он беспокоится за жизнь и здоровье родителей или близких, которые находятся в опасности. Тревожность усиливается неопределенностью ситуации: отсутствие связи, неясность происходящего создают постоянное напряжение и чувство незащищенности. Дети остро ощущают нестабильность будущего и чувствуют свою уязвимость, что проявляется в переживаниях и состояниях: навязчивые мысли постоянно проецируются ребенком в негативные сценарии; ночные кошмары, в которых отражаются дневные переживания; физические симптомы: головные боли, нарушения сна и аппетита, проблемы с пищеварением; депрессивные состояния, когда ребенок теряет интерес

к привычным занятиям, чувствует безнадежность, находится в угнетенном состоянии; вспышки гнева и раздражительности, при этом злость может быть направлена на ситуацию в целом из-за несправедливости происходящего, на родственника или на окружающих, которые живут привычной жизнью.

Социально-психологическое сопровождение детей и их родителей фокусируется на помощи в преодолении тревоги, страхов и адаптации к изменениям в семейной жизни. Дети, проявляя агрессию, замкнутость или другие изменения в поведении, нуждаются в спокойном, но честном общении со стороны взрослых. Родителям важны принятие своих эмоций, поддержка ребенка, поддержание режима дня и, при необходимости, обращение к профессиональной психологической помощи через государственные центры, онлайн-ресурсы или НКО.

Деятельность специалистов должна быть направлена на оказание различных видов психологической помощи, в сохранении психического, соматического и социального благополучия.

В следствие чего нами была проведена значительная работа по подбору кадров для реализации Проекта.

Психологи – с профильным высшим образованием, имеющие опыт работы с детьми и семьями в кризисных ситуациях. Обращалось внимание на наличие удостоверений о повышении квалификации по аналогичной проблематике, подтвержденных знаний методик диагностики и коррекции эмоциональных состояний. При собеседовании преимущества получали специалисты, обладающие необходимым уровнем эмпатии, терпения и умения выстраивать доверительные отношения с подопечными.

Педагоги-репетиторы привлекались из числа квалифицированных преподавателей, владеющих современными методиками обучения и воспитания, способствующими развитию индивидуальных способностей каждого ребёнка. Опыт успешной подготовки школьников к экзаменам и олимпиадам являлся дополнительным плюсом.

Педагогу-организатору мероприятий важно было иметь креативное мышление, обладать умением планировать мероприятия с учетом возрастных особенностей детей и целей программы, а также навыками коммуникации, стрессоустойчивостью и способностью быстро адаптироваться к меняющейся ситуации.

Так в команду Центра «Пульсар» вошли специалисты, организующие деятельность «Пульсара» из г. Москвы и непосредственно работающие в г. Мелитополь. Специалисты, реализующие деятельность в удаленном формате: руководитель проекта, куратор проекта, юрист, PR-менеджер, бухгалтер, методист. Специалисты, работающие в очном формате: педагог-организатор мероприятий, администратор, супервизор, фотограф, 5 психологов, 6 педагогов-репетиторов по общеобразовательным предметам (русскому языку и литературе, истории и обществознанию, английскому языку, информатике, химии и биологии, алгебре и геометрии), логопед-дефектолог, а также команда

волонтеров из 20 человек. Волонтеры принимают участие в деятельности Центра по необходимости.

Привлечение детей и родителей в Центр «Пульсар» осуществлялось через распространение сведений в местные СМИ, социальные сети, афиши, объявления в образовательных организациях, приглашение АНО, местных органов власти.

В результате благополучателями Центра «Пульсар» на постоянной основе стали около 30 семей, столкнувшихся с трудностями различного характера:

- семьи с низким уровнем дохода, испытывающие финансовые трудности и нуждающиеся в материальной поддержке;
- многодетные семьи, сталкивающиеся с проблемами воспитания и социализации большого числа детей;
- дети-сироты и находящиеся под опекой, часто переживающие эмоциональные травмы и стрессы;
- семейные пары, пережившие развод или потерю близкого человека, нуждающиеся в восстановлении эмоционального состояния.

За все время реализации Проекта в Центр «Пульсар» обратилось более 500 родителей и более 1500 детей в возрасте от 4 до 17 лет. Большая часть несовершеннолетних посетителей в возрасте от 12 до 17 лет принимала участие в тренингах и консультациях с психологами, занятиях с репетиторами, а также досуговых мероприятиях. В периоды групповых и индивидуальных занятий для родителей с детьми до 12 лет проводились досуговые мероприятия.

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ИДЕИ И ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ МОДЕЛИ

Проведя исследование целевой группы участников – благополучателей Центра «Пульсар», нами были выделены следующие концептуальные практико-ориентированные идеи:

- осуществление проекта может стать стартовой площадкой реализации стратегической программы «Страна детей», направленной на создание комфортной, безопасной и располагающей к развитию детско-взрослой творческой и образовательной среды на новых территориях и в приграничных районах РФ;
- уникальность проекта представляет комплексный подход к деятельности психологической службы и реализации образовательных программ, направленных на развитие различных сфер деятельности детей и их родителей через спортивные, образовательные, творческие, профориентационные и культурно-досуговые мероприятия;
- социально-психологическое сопровождение семей Запорожской области посредством Центра «Пульсар» послужит преодолению травматического опыта и последствий травматических событий, снятию

коммуникативных барьеров, отчужденности и отверженности, профилактике рассогласованности в системе ценностей и социальных норм, а также формированию жизнестойкости и раскрытию возможностей и способностей каждого участника проекта;

- реализация работы Центра «Пульсар» позволит выстроить систему адресной, персонифицированной социально-психологической помощи наибольшему числу нуждающихся в ней людей, а также созданию детско-взрослого сообщества на основе единых ценностей и опыта жизни.

Концепция Центра «Пульсар» строится на следующих принципах:

- приоритет равной доступности качественной психолого-педагогической помощи детям и их родителям;

- адресность и своевременность оказания профессиональной психологической помощи участникам проекта;

- преемственность деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся на всех уровнях образования (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования);

- межведомственный и межуровневый подход при построении системы оказания психолого-педагогической помощи участникам проекта;

- непрерывность и преемственность профессиональной подготовки кадров с учётом социального запроса детей и их родителей;

- активная роль педагогов-психологов как участников педагогической команды для обеспечения психологически благоприятной и безопасной образовательной среды;

- добровольность получения социально-психологической помощи всеми участниками проекта, возможность отказаться на любом этапе от получения помощи.

Примечание. Концепция Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар» разработана согласно письму Минпросвещения России от 01.07.2024 N ДГ-1105/07 «О направлении Концепции и плана (вместе с Концепцией N СК-13/07вн развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. Минпросвещением России 18.06.2024, Планом мероприятий N СК-13/07вн на 2024 - 2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. Минпросвещением России 18.06.2024)».

Опираясь, на идеи и принципы, положенные в разработку модели деятельности Центра «Пульсар», удалось реализовать следующую систему работы (Таблица 1).

МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР» С КЛЮЧЕВЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО 31.01.2026 ГОДА

№ п\п	Содержание деятельности	Ключевые показатели
1	ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП. ФЕВРАЛЬ - МАРТ 2025 Г.	
1.1	Разработка контент-плана проекта и планирование взаимодействия со СМИ	Разработан контент-план и план взаимодействия со СМИ, в которых определены: перечень инфоповодов, каналы продвижения проекта, информационные партнеры.
1.2	Информационное сопровождение проекта в социальных сетях и СМИ	100 публикаций в социальных сетях, 50 публикаций в СМИ, информационный охват в рамках проекта составит 1 млн просмотров
1.3	Проведение текущего ремонта в помещениях Центра	Проведен текущий ремонт помещений, организована приемка помещений.
1.4	Разработка брендбука Центра	Разработан брендбук, который включает логотип, фирменный стиль, цветовую палитру, шрифты, мерч, примеры использования (мокапы).
1.5	Разработка концепции Центра	Разработана, согласована и утверждена концепция Центра, которая включает цели, задачи, направления деятельности центра и дорожную карту развития на ближайшие 3 года.
1.6	Разработка базы документов для обеспечения деятельности Центра	Создана база документов для обеспечения деятельности Центра
1.7	Формирование и обучение команды разнофункциональных специалистов Центра	20 чел. (педагоги, психологи, в том числе партнерских организаций, а также будущие сотрудники). Объем программы ПК - 72 акад. часа
1.8	Материально-техническое оснащение Центра	Приобретено и установлено необходимое оборудование для направлений деятельности Центра.
2	ОСНОВНОЙ ЭТАП. АПРЕЛЬ - ДЕКАБРЬ 2025 Г.	
2.1	Проведение профильных смен для детей в возрасте 12-17 лет (г. Мелитополь, Запорожская область)	Участниками стали не менее 300 детей в возрасте 12-17 лет.
2.2	Торжественное открытие Центра	В Торжественном открытии Центра приняли участие дети и их родители, жители г. Мелитополя, представители органов государственной власти, общественности и СМИ. Общее количество зрителей и участников мероприятия составило 200 чел.

№ п\п	Содержание деятельности	Ключевые показатели
2.3	Создание социального ролика о проекте	Создан и размещен в открытом доступе социальный ролик, рассказывающий о проекте, об открытии Центра, о мероприятиях и результатах проекта.
2.4	Проведение презентационных, дискуссионных и образовательных площадок для представителей органов государственной власти и педагогической общественности	Организовано не менее 2 презентационных, дискуссионных и образовательных площадок, в которых примут участие представители органов государственной власти и педагогической общественности (не менее 50 чел.)
2.5	Проведение групповых занятий с детьми 12-17 лет по образовательным трекам	Организованы групповые занятия для 200 детей в возрасте 12-17 лет по следующим образовательным трекам: подготовка к сдаче профильных предметов в рамках итоговых экзаменов и дальнейшего поступления в учебные заведения.
2.6	Оказание социально-психологической помощи и поддержки детям в возрасте 12-17 лет и их семьям	Проведено не менее 850 групповых тренингов и индивидуальных консультаций психологов, педагогов, профильных специалистов для детей и родителей. Социально-психологическая помощь направлена на преодоление травматического опыта, последствий травматических событий, снятие состояния отчужденности и отверженности, коммуникативных барьеров, профилактику расстройств в системе ценностей и социальных норм, формирование жизнестойкости.
2.7	Создание социального ролика о проекте	Организовано и проведено не менее 50 совместных семейных и досуговых мероприятий, направленных на формирование традиционных духовно-нравственных ценностей, посвященных значимым событиям в истории России. Участниками и зрителями мероприятий стали не менее 50 семей.
3	ЭТАП АНАЛИЗА И МАСШТАБИРОВАНИЯ. ЯНВАРЬ 2026 Г.	
3.1	Оценка эффективности реализации проекта	Сбор, обработка и анализ обратной связи от участников проекта (педагогической команды, детей в возрасте 12-17 лет и их родителей). Проведенное исследование позволит определить точки роста для дальнейшего развития, масштабирования и тиражирования проекта
3.2	Создание пресс-клиппинга проекта	Сформирован и размещен в открытом доступе на официальном сайте БФ «Страна для детей» пресс-клиппинг проекта, который содержит аннотированный список публикаций о проекте в СМИ и социальных сетях.

ПРИМЕРНОЕ РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ

Большинство детей, что посещали Центр «Пульсар», испытывали потребность в дополнительном образовании, повышении успеваемости и формировании навыков самоорганизации. Для удовлетворения этих запросов были введены занятия с педагогами-репетиторами, направленные на углубленное изучение школьных предметов и подготовку к государственным экзаменам.

Многие родители-благотолучатели Центра «Пульсар» испытывают трудности с необходимостью овладеть эффективными методами воспитания и управления поведением детей. Чтобы облегчить этот процесс, были организованы групповые тренинги и индивидуальные консультации с педагогами-психологами, направленные на формирование компетентности в сфере воспитания и взаимодействия с детьми. Эффективными в данной работе стали совместные мероприятия детей и взрослых, способствующие укреплению семейных связей и повышающие качество внутрисемейного общения.

Для совершенствования навыков сотрудников Центра и повышения качества оказываемых услуг также были включены курсы повышения квалификации и специализированные тренинги для педагогов-репетиторов и педагогов-психологов.

Расписание работы Центра «Пульсар» (Таблица 2) было составлено таким образом, чтобы равномерно распределить нагрузку на персонал и оборудование центра с учетом оптимального использования помещений и оборудования. Все мероприятия реализовывались в соответствии с возрастными особенностями детей и рекомендациями специалистов по психологии и педагогике, что способствовало созданию эффективного инструмента реализации поставленных перед Центром задач и достижению значимых результатов в работе с детьми и семьями.

Таблица 2

НЕДЕЛЬНОЕ РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

День недели	День	Вечер
Понедельник	- репетитор - групповой тренинг с психологом - индивидуальное занятие с психологом	- репетитор - досуговое мероприятие - индивидуальное занятие с психологом
Вторник	- репетитор - групповой тренинг с психологом - индивидуальное занятие с психологом	- репетитор - досуговое мероприятие - индивидуальное занятие с психологом
Среда	- репетитор - групповой тренинг с психологом - индивидуальное занятие с психологом	- репетитор - досуговое мероприятие - индивидуальное занятие с психологом
Четверг	- репетитор - групповой тренинг с психологом - индивидуальное занятие с психологом	- репетитор - досуговое мероприятие - индивидуальное занятие с психологом
Пятница	- спорт - репетитор - групповой тренинг с психологом	- спорт - репетитор - досуговое мероприятие
Суббота	- спорт - логопед - групповой тренинг с психологом	- спорт - досуговое мероприятие - индивидуальное занятие с психологом
Воскресенье	- спорт - групповой тренинг с психологом - индивидуальное занятие с психологом	- спорт - логопед - досуговое мероприятие

НЕДЕЛЬНОЕ РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

	Зал № 1	Зал № 2	Зал № 3
ПОНЕДЕЛЬНИК			
14:30 – 16:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Репетитор / логопед	Досуговое мероприятие для детей
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (родители)	Репетитор / логопед	Индивидуальное занятие с психологом
17:30 – 19:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Репетитор / логопед	Досуговое мероприятие для детей
ВТОРНИК			
14:30 – 16:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Репетитор / логопед	Индивидуальное занятие с психологом
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (родители)	Репетитор / логопед	Досуговое мероприятие для детей
17:30 – 19:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Репетитор / логопед	Индивидуальное занятие с психологом
СРЕДА			
14:30 – 16:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Репетитор / логопед	Досуговое мероприятие для детей
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (родители)	Репетитор / логопед	Индивидуальное занятие с психологом
17:30 – 19:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Репетитор / логопед	Досуговое мероприятие для детей
ЧЕТВЕРГ			
14:30 – 16:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для младшей группы	Индивидуальное занятие с психологом
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для младшей группы	Индивидуальное занятие с психологом
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для старшей группы	Индивидуальное занятие с психологом
ПЯТНИЦА			
ВЫХОДНОЙ			
СУББОТА			
14:30 – 16:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для старшей группы	Досуговое мероприятие для детей

	Зал № 1	Зал № 2	Зал № 3
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (родители)	Спорт для средней группы	Индивидуальное занятие с психологом
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для старшей группы	Индивидуальное занятие с психологом
ВОСКРЕСЕНЬЕ			
14:30 – 16:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для младшей группы	Досуговое мероприятие для детей
16:00 – 17:30	Групповой тренинг с психологом (родители)	Спорт для средней группы	Досуговое мероприятие для семей
17:30 – 19:00	Групповой тренинг с психологом (дети)	Спорт для старшей группы	Семейный кинопоказ

РАЗДЕЛ 2. ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Проектирование и реализация программ адресной социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей Центра «Пульсар» осуществлялись на основе взаимодействия всех субъектов образовательных отношений, координирующую и направляющую роль в котором осуществляло руководство Проекта.

Главное внимание при реализации программ было сосредоточено на взаимодополняемости профессиональных позиций и знаний педагога-психолога, педагога-репетитора, педагога-организатора мероприятий и волонтеров в подходе к ребенку, их сотрудничество на равных между собой и с родителями на всех стадиях работы с отдельными детьми и детскими группами.

Комплексный подход к внедрению программ адресной социально-психологической помощи был направлен на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации, реализацию заложенных в соответствующем этапе онтогенеза возможностей развития творческой индивидуальности (в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года).

Особое внимание уделялось переходным этапам в развитии и образовании детей, что предполагало диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения.

На индивидуальном уровне ведущая роль отводилась педагогу-репетитору, родителям и педагогу-психологу. Основной целью их деятельности стала реализация адресных программ помощи и поддержки детей с учетом их индивидуальных особенностей, трудностей в учебной деятельности.

Изучив образовательный запрос родителей и самых детей, а также предложения педагогов школ, где учатся дети, всех ребят школьного возраста мы разделили на группы по сложностям в освоении учебных предметов: русский язык и литература, история и обществознание, английский язык, информатика, химия и биология, алгебра и геометрия. Педагоги-репетиторы в группах не более семи человек проводили учебные занятия по предметам школьной программы, разъясняя или закрепляя полученные знания, умения обучающихся.

Педагоги-психологи на начальном этапе деятельности Центра «Пульсар» присутствовали на учебных занятиях, чтобы выявить индивидуально-возрастные и психолого-педагогические особенности каждого ребенка и предложить приемы учебной деятельности, наиболее эффективно влияющие на усвоение учебного материала.

На групповом уровне главной задачей педагога-психолога стало содействие обучающимся, относящимся к различным целевым группам: дети, испытывающие трудности в обучении; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Отдельная работа велась и с родителями. Для них педагогами-психологами проводились встречи по возрастным особенностям детей, вопросам воспитания и социализации, характерным для периодов детства, отрочества и юности. Решались личные вопросы психологической помощи взрослых.

Педагог-организатор мероприятий, ориентируясь на наблюдения и выводы педагогов-психологов, проводил творческие мероприятия как отдельно для детей, так и для детей вместе с родителями, опираясь на помощь команды волонтеров.

На уровне Центра «Пульсар» осуществлялась совместная работа руководства Проекта, педагогов-психологов, учителя-логопеда, педагогов-репетиторов, педагога-организатора, команды волонтеров и активных родителей, где совместно выявляли проблемы, по которым необходима помощь и поддержка детям. На данном уровне также реализовывались профилактические программы, охватывающие значительные группы детей, превышающие количество, посещающих Центр на постоянной основе. Осуществлялась консультативная (индивидуальная и групповая) работа, просветительская работа с родителями.

ИНСТРУМЕНТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Отбор инструментов (методик) Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей осуществлялся по следующему алгоритму:

- персонифицированное выделение методик помощи и поддержки для социальной адаптации и реабилитации детей;
- обеспечение социально-психологической, социально-педагогической помощи родителям и семье в целом;
- организация социальной адаптации и интеграции в социум детей и родителей.

При реализации данного алгоритма Центр «Пульсар» смог стать реадаптирующей средой, способной удовлетворить специфические потребности участников, оказать необходимую социальную и психологическую поддержку, снизить негативные последствия травмирующих событий и помочь снова чувствовать себя частью общества.

На основании входной диагностики и индивидуальных запросов участников Проекта нами были отобраны наиболее эффективные для данной целевой категории методики и техники, что отражены в таблице.

Таблица 3

МЕТОДИКИ И ИНСТРУМЕНТЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ

№ п/п	Название методики/ техники	Содержание методики/ техники	Автор методики/ техники
1	Методика «Дом» для родителей трудных подростков	Степень удовлетворения базовых потребностей ребёнка в семье.	Р.А. Гриценко
2	Методика «СОСУД» для родителей трудных подростков	Влияние привычных методов воспитания на самооценку ребёнка	Р.А. Гриценко
3	Методика «Примирительное письмо» для родителей трудных подростков	Создание благоприятной атмосферы для разговора с ребёнком на тему «Ответственность»	Р.А. Гриценко
4	Арт-терапия, методика «Четыре метафорических портрета» для детей старше 8 лет и родителей	Работа с метафорическим автопортретом диагностирует ранние травмы клиента (и ребенка, и взрослого).	Джеймс Бьюдженталь
5	Арт-терапия, методика «Рисунок по кругу» для работы в группах	Диагностика и коррекция способов реагирования человека на воздействие внешней среды.	А.А. Токарев
6	Арт-терапия, методика «Семья в образе животных»	Диагностика особенностей восприятия семейных отношений автором рисунка	Е.С. Романова и Т.И. Сытько

7	Техника «Поддержка внутреннего ребёнка»	Осознание влияния детских дефицитов на родительское поведение и проработка этих дефицитов через технику «Внутренний ребёнок».	Джон Брэдшоу
8	Арт-терапия, методика «Рисунок по кругу» для работы в группах	Осознание важности процесса сепарации ребенка и понимание своих чувств по этому поводу.	
9	Ресурсное упражнение «Мне страшно! Я с тобой!»	Помочь родителям разобраться в трудном поведении детей, рассказать родителям об «айсберге поведения».	
10	Методика «Барашек в бутылке»	Диагностика психологического самоощущения ребенка в семье.	Т. П. Репнова
11	Техники работы по модели Вайолет Оклендер, разработанной для работы с детьми.	Помощь детям с эмоциональными нарушениями, научиться заботиться о себе, восстановить и укрепить своё «Я»	Вайолет Оклендер
12	Техника «Автобиография»	Исследование изменений	Б. Г. Ананьева
13	Техника «Мое настроение»	Исследование чувств	Е. Ф. Бажин и А. М. Эткинд
14	Рисуночный тест «Образ семьи»	Выявление неосознаваемых чувств и представлений ребенка о своей семье и собственном положении в ней.	А.И. Шур, А.Я. Варга, Е.Ю. Чеботарева
15	Метафорические ассоциативные карты: «ОН», «СОРЕ», «RESILIO». Масштабы: взгляды на ситуацию	Изменение восприятия сложной ситуации и возможность увидеть новые перспективы её преодоления.	
16	Техника метафорических ассоциативных карт: «Растворяя камни обиды...» для родителей и подростков	Выявить обиды, проработать, трансформировать и отпустить их. Войти в ресурсное состояние	
17	Техника «Письмо страху»	Установление контакта с собственными страхами, снижение их интенсивности и понимание вторичных выгод страхов. Участники учатся различать полезные и мешающие страхи, осознавать их влияние на собственную жизнь и цели.	
18	Техника «Колесо самооценки»	Осознание текущего уровня самооценки, выявление факторов, оказывающих на нее влияние, и формирование задач для коррекции самооценки.	Л. Охотницкая и Н. Витковская

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ НА БАЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Практика реализации Проекта Центра «Пульсар» в условиях грантовой поддержки некоммерческой организации в лице Благотворительного фонда «Страна для детей» позволила нам выделить основные рекомендации для организации социально-психологических центров на базе муниципальных образований регионов специальной военной операции (СВО):

– обновление и углубление знаний и умений привлеченных специалистов о детстве и о деятельности в условиях СВО для социально-психологической помощи и поддержки муниципального образования субъекта Российской Федерации;

– вариативность: применение индивидуального подхода к целевой аудитории (дети и их родители) в зависимости от ресурсов и условий конкретной муниципалитета;

– комплексный подход: внутриведомственное и межведомственное взаимодействие для включения всех специалистов системы образования (педагоги-психологи, учителя-логопеды, педагоги-репетиторы, волонтеры) и все имеющиеся на территории инфраструктурные организации;

– сетевая организация деятельности инфраструктурных организаций и специалистов;

– организация деятельности на основе партнерских и договорных отношений;

– структурная организованность, динамичность и концептуальное единство, при которых организационным системообразующим элементом является Центр «Пульсар», а ценностно-смысловым – его концепция.

Алгоритм организации работы социально-психологического центра на базе муниципального образования:

1. Организация нормативно-правового обеспечения, где определяется порядок функционирования Центра, распределение полномочий и сфер ответственности специалистов, права и обязанности благополучателей.

2. Организация финансового обеспечения. В смету Центра на базе муниципального образования вносятся предложения в части расходов на содержание (зарплаты сотрудников, организация рабочих мест, обеспечение расходными материалами и т.д.). Финансовые средства могут быть привлечены за счет грантовой поддержки, как в нашем случае.

3. Определение функционала сотрудников Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей.

4. Формирование системы связей, необходимых для функционирования Центра. На этом этапе определяются организации (образовательные организации, управления социальной защиты, управления здравоохранения и т.д.), с которыми будет сотрудничать Центр.

5. Разработка дорожной карты по реализации выбранной модели муниципального центра социально-психологической помощи и поддержки.

6. Планирование работы Центра на основе изучения проблем целевой группы конкретного муниципального образования.

7. Мотивация специалистов Центра посредством материального (экономического) и нематериального стимулирования. В рамках работы возможно использование достаточно эффективных видов и форм нематериальной мотивации: публичное признание, похвала за успехи, приятная атмосфера внутри коллектива, комфортные условия труда, обратная связь от руководства (ответ на пожелания, претензии работников).

8. Контроль со стороны руководства Проектом, выполняющий функцию обратной связи и включающий точное определение целей, которые должны быть достигнуты к конкретному сроку, сравнение достигнутого с желаемыми результатами, действия, предпринимаемые по устранению выявленных проблем.

9. Масштабирование деятельности Центра посредством информирования о его деятельности на Интернет-ресурсах (сайты, социальные сети) и в СМИ. Необходимо рассказывать и показывать мероприятия Центра, чтобы у целевой аудитории было представление о деятельности «Пульсара», его направлениях и возможностях для детей и семей. В социальных сетях рекомендуется выставлять анонсы мероприятий, видео о прошедших событиях и информацию о масштабных событиях (фестивалях, форумах и т.д.).

Реализации алгоритма работы Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области позволила нам достичь следующих количественных и качественных результатов.

Количественные результаты:

- количество участников летних профильных смен – более 200 человек;
- количество участников зимней профильной смены – 100 человек;
- количество зрителей Торжественного открытия Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар» – более 350 человек;
- количество индивидуальных консультаций детей, получивших помощь от педагогов-психологов, педагогов-репетиторов, логопеда – более 500 человек, включая 100 детей, посещавших Центр на постоянной основе;
- количество индивидуальных консультаций родителей, получивших помощь от психологов, педагогов – более 350 человек, включая 101 родителя, посещавших Центр регулярно;
- количество групповых консультаций детей, получивших помощь от педагогов-психологов, педагогов-репетиторов – более 150 человек;
- количество групповых консультаций родителей, получивших помощь от педагогов-психологов, педагогов-репетиторов – более 50;
- количество организованных совместных семейных и досуговых

мероприятий, направленных на формирование традиционных духовно-нравственных ценностей – 53;

- количество групповых занятий по образовательным трекам – более 230;
- количество человек в команде Центра «Пульсар» – 41 человек, включая 20 волонтеров;
- количество представителей органов власти, педагогического сообщества, принявших участие в мероприятиях Центра – более 70;
- информационный охват проекта – более 1 млн. просмотров;
- количество публикаций в социальных сетях о проекте – 102;
- количество публикаций в СМИ – 50.

Качественные результаты проявились в получении детьми социально-психологической и педагогической поддержки, направленной на формирование чувства безопасности и доверия, сохранение достоинства, получения более качественного уровня освоения школьных предметов. Для целевой группы была обеспечена психологическая помощь и поддержка через индивидуальные беседы с психологом, групповые занятия по общим проблематикам, арт-терапию и телесно-ориентированные практики. Дети с помощью специалистов психологической службы смогли преодолеть травматический опыт, последствия травматических событий, выйти из состояния отчужденности и отверженности, а также приняли участие в обучающих мероприятиях по 11 предметным трекам, в мастер-классах и ворк-шопах. Все участники целевой группы стали участниками мероприятий, организованных выпускниками проекта «Послезавтра» Благотворительного фонда «Страна для детей».

Надеемся, что дети и родители Центра «Пульсар» приобрели чувство уверенности, увидели свое будущее в ином свете и поверили в собственные силы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В своей деятельности по созданию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса Центр «Пульсар» руководствовался письмом Минпросвещения России от 30.03.2023 N АБ-1372/07 «О направлении информации» вместе с «Методическими рекомендациями по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений».

Конечно, основная деятельность Центра «Пульсар» строилась именно в этой логике. Однако специфика г. Мелитополь Запорожской области как новой территории России способствовала углублению нашей

деятельности и включению в разработанную ранее концепцию деятельности Центра еще одной проблематики, которую необходимо учитывать, а именно – работы по оказанию помощи детям в особых жизненных ситуациях.

За основу мы взяли материалы Фонда поддержки детей, обозначенные в вышеуказанных рекомендациях Министерства просвещения Российской Федерации, сконцентрировав внимание на следующих положениях, которых советуем придерживаться и другим коллегам аналогичных центров.

Центры на подобие Центра «Пульсар» могут работать не только как точки психологической помощи и преодоления трудностей в обучении детей, но и, главным образом, как опорные площадки по оказанию помощи детям в особых жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным травмам: возвращение детей из зон боевых действий; утрата родителей (смерть, развод); посттравматические расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, включая острый стресс.

В целях формирования у специалистов, участвующих в реализации социально-психологических программ, теоретических знаний и практических навыков по работе с детьми, пережившими психоэмоциональную травму, Фондом поддержки детей разработаны следующие алгоритмы, что мы взяли в работу и рекомендуем коллегам:

- алгоритмы оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами;
- алгоритмы помощи по управлению клиентским опытом, включающие основы формирования системы анализа качества клиентского опыта по особым жизненным ситуациям: утрата родителей (смерть родителей, развод родителей, другое); острый стресс и посттравматические расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций (стихийные бедствия, ожог, утопление, поражение электрическим током, авария, разрушение зданий, другое); возвращение детей из зон боевых действий.

С целью оказания помощи детям в сложной жизненной ситуации мы старались взаимодействовать с каждым членом семьи для всестороннего взгляда на беспокоящую проблему.

Поэтому после предварительной работы на подготовительном этапе осуществления Проекта мы максимально сконцентрировались на выстраивании внутриколлективных взаимосвязей между всеми специалистами. Педагоги-психологи, педагоги-репетиторы, педагог-организатор мероприятий, команда волонтеров хорошо понимали, чем они сами занимаются и что делают их коллеги для комплексного решения проблемы конкретной семьи.

Программа, расписание каждого специалиста Центра «Пульсар» корректировалась в ходе реализации с учетом новых вводных/запросов целевой группы, что позволило нам получить положительный результат оценки деятельности Центра детьми и родителями.

Также качеству работы, нацеленной на результат, способствовала грамотно организованная руководством Проекта система межведомственного

взаимодействия, а именно информационный обмен, разработка и четкое выполнение мероприятий программы социально-психологической поддержки, организация совместных мероприятий.

РАЗДЕЛ 3. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ В Г. МЕЛИТОПОЛЬ ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Для анализа деятельности Центра социально-психологической помощи и поддержки детей и родителей «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области нами были разработаны анкеты-опросники, которые респонденты заполняли в Яндекс-форме (см. раздел «Приложение» методических рекомендаций).

В ходе исследования были проанализированы 537 анкет трех ключевых групп: родители (272 человека), дети (250 человек) и сотрудники (15 человек).

Ключевые выводы:

1. Высокий уровень психологической безопасности. Центр «Пульсар» является зоной исключительного комфорта. Индекс безопасности у клиентов (родителей и детей) находится на уровне 3.9 из 4.0, что свидетельствует об отсутствии угроз буллинга или давления.

2. Градиент удовлетворенности. Наибольшую лояльность демонстрируют родители (8.8/9), чуть меньшую – сотрудники (8.5/9), и наименьшую (хотя и высокую) – дети (7.9/9). Это указывает на то, что «сервис» воспринимается заказчиками (родителями) лучше, чем непосредственными получателями (детьми).

3. Разрыв ожиданий. Главный запрос детей – это субъектность («возможность влиять на решения», «чтобы к просьбам прислушивались»). В то время как родители и сотрудники фокусируются на «комфорт» и «отношениях», дети сигнализируют о дефиците самостоятельности.

4. Стабильность кадров. Сотрудники демонстрируют крайне низкое желание сменить работу, однако их чувство защищенности (3.68) ниже, чем у детей и родителей, что говорит о внутренней профессиональной уязвимости.

Использовались данные из трех предоставленных массивов: первый массив – анкеты-опросники для специалистов, привлеченные к работе Центра (педагоги-психологи, педагоги-репетиторы, педагог-организатор мероприятий, а также руководство проекта); второй массив – анкеты-опросники для детей г. Мелитополь в возрасте от 8 до 18 лет; третий массив – анкеты-опросники для родителей детей. Ответы всех респондентов были оцифрованы для статистической обработки:

- шкалы безопасности: 0 (полностью не защищен) – 4 (полностью защищен);
- шкалы удовлетворенности: 0 (совсем нет) – 4 (в очень большой степени);
- интегральная оценка: шкала 0–9.

Ключевые показатели распределились следующим образом (Таблица 4).

Таблица 4

Показатель	Результат
Общая средняя оценка удовлетворенности	8.3/9
Доля высоко удовлетворенных (7-9 баллов)	82%
Среднее чувство защищенности	89%
Интерес к деятельности	98%
Готовность продолжить отношения	73%
Профессиональный уровень коллектива	Отличный

Таким образом, Центр «Пульсар» продемонстрировал высокую эффективность в выполнении своей миссии по социально-психологической поддержке детей и их родителей в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

В оценке (шкала 0-9) своей работы приняли участие 15 сотрудников Центра «Пульсар»: средняя их оценка составила 8.3 балла, доля оценок 8-9 баллов – 87%, все оценки специалистов находятся в диапазоне 5-9 (нет очень низких), что свидетельствует об удовлетворенности работой.

1. На вопрос «Считаете ли Вы свою работу в Центре увлекательной?» мы получили следующие ответы (Таблица 5).

Таблица 5

Показатель	Результат	Количество ответов
Да	87%	13
Пожалуй, да	13%	2
Позитивный ответ	100%	15

Вывод: все сотрудники находят работу увлекательной. Это идеальный результат.

2. На вопрос о профессиональном развитии: «Считаете ли Вы, что работа в Центре помогает развитию Ваших способностей?», сотрудники Центра дали такие ответы (Таблица 6).

Таблица 6

Показатель	Результат	Количество ответов
Да	73%	11
Пожалуй, да	20%	3
Не могу сказать	7%	1
Позитивный ответ	93%	14

Вывод: большинство специалистов видят в работе возможность профессионального роста.

3. Намерения остаться в Центре. Вопрос: «Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?» (Таблица 7).

Таблица 7

Показатель	Результат	Количество ответов
Нет	60%	9
Не могу сказать	33%	5
Да	7%	1
Остаются	60%	9

Вывод: коллектив Центра достаточно стабилен, большинство планируют остаться.

3.1 Настроение сотрудников (Таблица 8).

Таблица 8

Ответ	Процент
Обычно хорошее	67%
Чаще хорошее	26%
Чаще плохое	7%
Позитивное	93%

Вывод: подавляющее большинство сотрудников испытывают позитивное настроение от своей работы в Центре «Пульсар».

4. Оценка коллектива сотрудниками. Вопрос: «Какой стиль работы характеризует Ваш коллектив?» (Таблица 9).

Таблица 9

Ответ	Процент
Работать нужно так, как в нашем коллективе	100%

Вывод: единогласное мнение – коллектив работает оптимально.

5. На вопрос о защищенности средний показатель ответов сотрудников составил 92%. Это самый высокий показатель среди всех групп (92% vs 90% у родителей, 84% у детей).

6. Удовлетворенность специалистов Центра «Пульсар» рабочей средой оценивалась по 5-балльной шкале (Таблица 10).

Таблица 10

Ответ	Процент
Взаимоотношения с коллегами	4.6/5
Взаимоотношения с воспитанниками	4.7/5
Эмоциональный комфорт	4.5/5
Возможность высказать точку зрения	4.5/5
Уважительное отношение руководства	4.6/5
Сохранение личного достоинства	4.5/5
Возможность обратиться за помощью	4.6/5
Проявлять инициативу	4.5/5
Учет личных проблем	4.5/5
Внимание к просьбам	4.6/5
Помощь в выборе решения	4.4/5
Средняя оценка	4.5/5

Вывод: специалисты в подавляющем большинстве удовлетворены той рабочей средой, что сформировалась в Центре «Пульсар».

7. Необходимость совершенствования. Вопрос: «Требуется ли работа постоянного совершенствования профессионального мастерства?» (Таблица 11).

Таблица 11

Ответ	Процент
Да	80%
Пожалуй, да	260%
Согласны с необходимостью	100%

Вывод: все сотрудники признают необходимость постоянного развития - это хороший знак профессиональной сознательности.

Полученные данные анализа опроса сотрудников (15 человек) по результатам их деятельности в Центре «Пульсар» свидетельствуют

о том, что педагоги-психологи, педагоги-репетиторы, педагог-организатор мероприятий продемонстрировали высокую профессиональную этику, но нуждаются во внутренней поддержке.

Ценностное ядро коллектива, представленное на диаграмме 1 наглядно показывает абсолютную доминанту профессиональных ценностей. Отношения с воспитанниками/детьми и коллегами занимают подавляющую долю внимания сотрудников, отодвигая личные потребности на второй план.

Диаграмма 1



Таким образом, проведенный анализ позволил сделать следующие выводы по данной категории респондентов.

Сильные стороны:

- высокая приверженность: показатель намерения сменить работу (0.93 по шкале угроз) минимален; коллектив стабилен и не планирует уходить;
- клиентоориентированность: 100% сотрудников (15 из 15) выбрали «Взаимоотношения с воспитанниками» как главный приоритет. Это редкий показатель педагогической вовлеченности.

Зоны роста:

- уязвимость достоинства (3.50): оценка «Сохранение личного достоинства» — одна из самых низких;
- сниженное чувство безопасности (3.68): сотрудники чувствуют себя менее защищенными, чем дети. Анализ показывает, что источник давления размыт (равномерно исходит от администрации, коллег и родителей) — это говорит о системном фоне ответственности/стресса.

Вывод по целевой группе.

Сотрудники – это преданные делу профессионалы, которые ставят детей выше себя, но работают в условиях умеренного психологического напряжения и некоторой уязвимости.

Очень высокая удовлетворенность работой (8.3 балла из 9); максимальный интерес (100% сотрудников находят работу увлекательной); 93% видят возможность профессионального роста; коллектив сформировался достаточно стабильный (60% не планируют уходить); сотрудники демонстрируют идеальный командный дух (100% согласны с подходом коллектива); максимальная защищенность составила 92%; высокий профессионализм (4.5 балла из 5 среди всех компонентов образовательной среды Центра «Пульсар»).

В Центре «Пульсар» сформировалась одна из сильнейших групп сотрудников.

3.2. АНАЛИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЕТЕЙ О ПОЛУЧЕНИИ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ В ЦЕНТРЕ «ПУЛЬСАР»

Общее впечатление детей о пребывании в Центре «Пульсар» (шкала 0-9) за весь период работы получило следующие оценки: средняя оценка 8.1 балла; модальный класс или диапазон, который имеет самую высокую частоту в наборе данных, 9 баллов (35% всех детей); доля высоких оценок (7-9) – 78%.

Так, подавляющее большинство детей довольны своим пребыванием в Центре: их оценка соответствует уровню «хорошо» и выше.

1. На вопрос анкеты «Считаешь ли ты свои занятия в Центре интересными?» ответы детей распределились следующим образом (Таблица 12).

Таблица 12

Показатель	Результат	Количество ответов
Да	88%	11
Пожалуй, да	9%	3
Пожалуй, нет	2%	3
Нет	1%	1
Совокупный «ДА»	97%	14

2. На вопрос «Предположим, что по каким-то причинам ты долго не мог(ла) посещать Центр. Вернулся(лась) бы ты снова сюда?», который позволял выявить готовность детей вернуться в «Пульсар», ответы мы получили такие (Таблица 13). интересными?» ответы детей распределились следующим образом (Таблица 12).

Таблица 13

Ответ	Процент	Количество ответов
Да	65%	163
Пожалуй, да	25%	63
Пожалуй, нет	7%	18
Нет	3%	6
Гозитивный ответ («Да» + «Пожалуй, да»)	90%	226

Вывод: 9 из 10 детей вернулись бы в Центр «Пульсар», что свидетельствует об их очень высокой лояльности.

3. Влияние Центра «Пульсар» на развитие компетенций детей оценивалось по ответам на вопросы о помощи в развитии различных компетенций (ответы «Да» + «Пожалуй, да»). (Таблица 14)

Таблица 14

Компетенция	Процент позитивных ответов	Интерпретация
Чувствовать себя в безопасности	88%	Очень высокая
Доверие к педагогам	82%	Высокая
Поверить в свои силы	81%	Высокая
Чувство уверенности в себе	80%	Высокая
Доверие к ровесникам	78%	Высокая
Видеть свое будущее	75%	Хорошая
Лучше учиться	72%	Хорошая
Выйти из отчужденности	70%	Хорошая
Преодолеть травматический опыт	65%	Средняя

Анализ эффективности деятельности специалистов Центра по развитию компетенций школьников выявил сильные стороны работы (безопасность (88%), доверие (82%), уверенность (81%)) и развиваемые направления (преодоление травмы (65%) требует специализации). Средняя эффективность работы по всем компетенциям составила 77%.

4. На вопросы о защищенности от различных форм негативного воздействия в Центре ответы детей распределились так (Таблица 15).

Таблица 15

Тип угрозы	% защищенных
От публичного унижения	82%
От оскорбления	85%
От высмеивания	84%
От угроз	88%
От обидного обзывания	83%
От игнорирования	81%
От неуважительного отношения	85%
От недоброжелательного отношения	84%
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	84%

Вывод: Центр «Пульсар» создает безопасную среду для подавляющего большинства детей.

5. Для изучения образовательной среды Центра «Пульсар» дети в анкетах-опросниках выбирали по 5 наиболее важных лично для них характеристик среды Центра. Ответы распределились следующим образом (Таблица 16).

Таблица 16

Характеристика среды	% выборов	Ранг
Взаимоотношения с психологами	42%	1
Взаимоотношения со сверстниками	38%	2
Эмоциональный комфорт	35%	3
Возможность высказать точку зрения	32%	4
Возможность обратиться за помощью	30%	5
Уважительное отношение	28%	6
Сохранение личного достоинства	25%	7
Учет личных проблем	22%	8

Вывод: Дети наиболее ценят отношения со специалистами (психологи – 42%), социальное взаимодействие (сверстники – 38%), психологический комфорт (эмоциональный комфорт – 35%).

6. Удовлетворенность детей по отдельным компонентам образовательного процесса измерялась по 5-балльной шкале и составила 4,4 балла (Таблица 17).

Таблица 13

Компонент	Средняя оценка	Диапазон интерпретации
Взаимоотношения с психологами	4.6/5	Очень хороший
Взаимоотношения с репетиторами	4.5/5	Очень хороший
Взаимоотношения со сверстниками	4.4/5	Очень хороший
Эмоциональный комфорт	4.5/5	Очень хороший
Возможность высказать точку зрения	4.4/5	Очень хороший
Уважительное отношение	4.5/5	Очень хороший
Сохранение личного достоинства	4.3/5	Хорошая
Возможность обратиться за помощью	4.6/5	Очень хороший
Учет личных проблем	4.3/5	Хороший
Внимание к просьбам и предложениям	4.4/5	Очень хороший
Помощь в выборе решения	4.2/5	Хороший
СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА	4.4/5	Очень хороший уровень

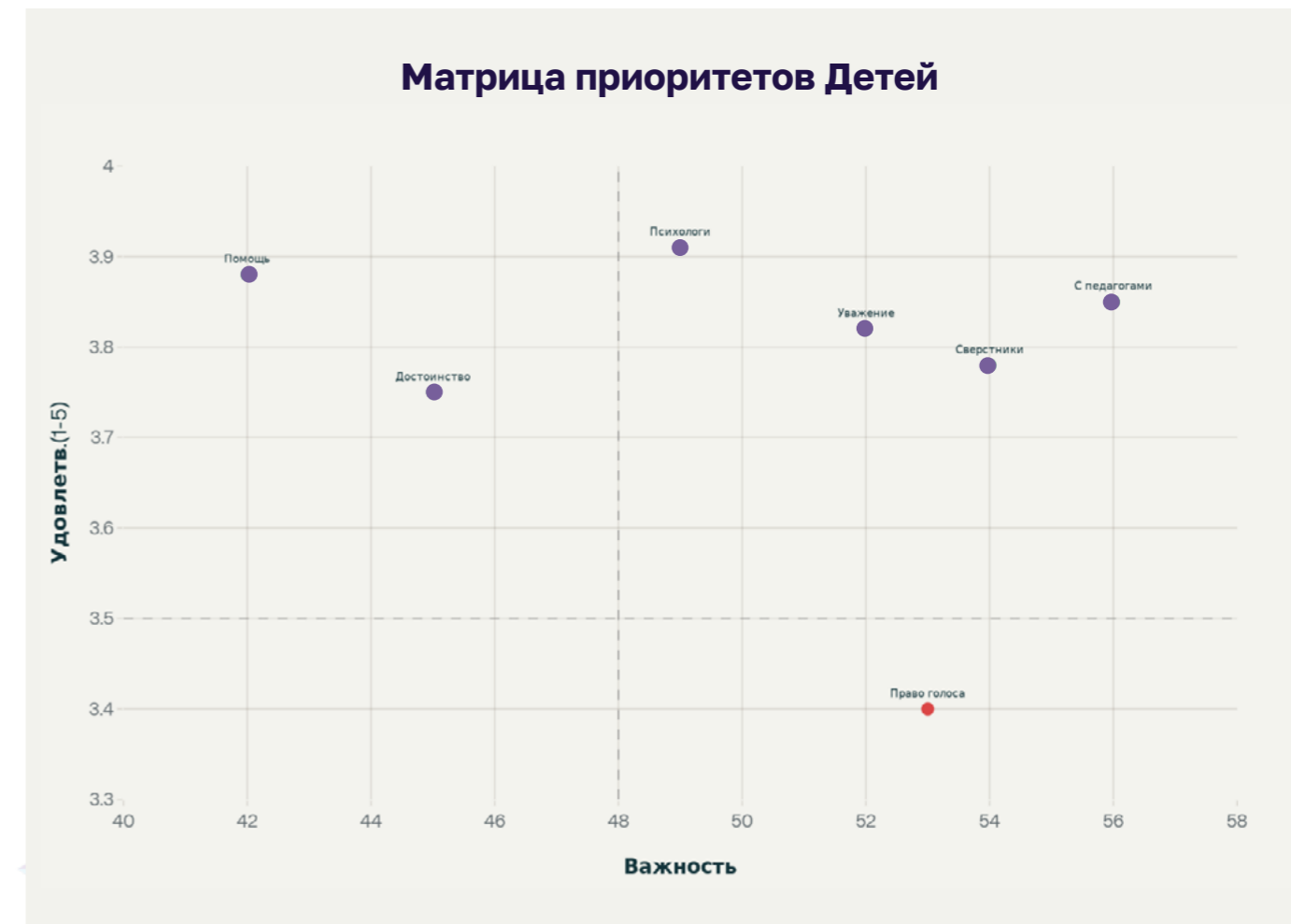
Однако, не смотря на положительную оценку детей, анализ их ответов представил более сложную картину, где безопасность, лояльность, удовлетворенность высоки, но есть запрос на самостоятельность.

Матрица приоритетов (рисунок 1): «Чего хотят дети? Что они получают?»

Это ключевой график для понимания зон роста.

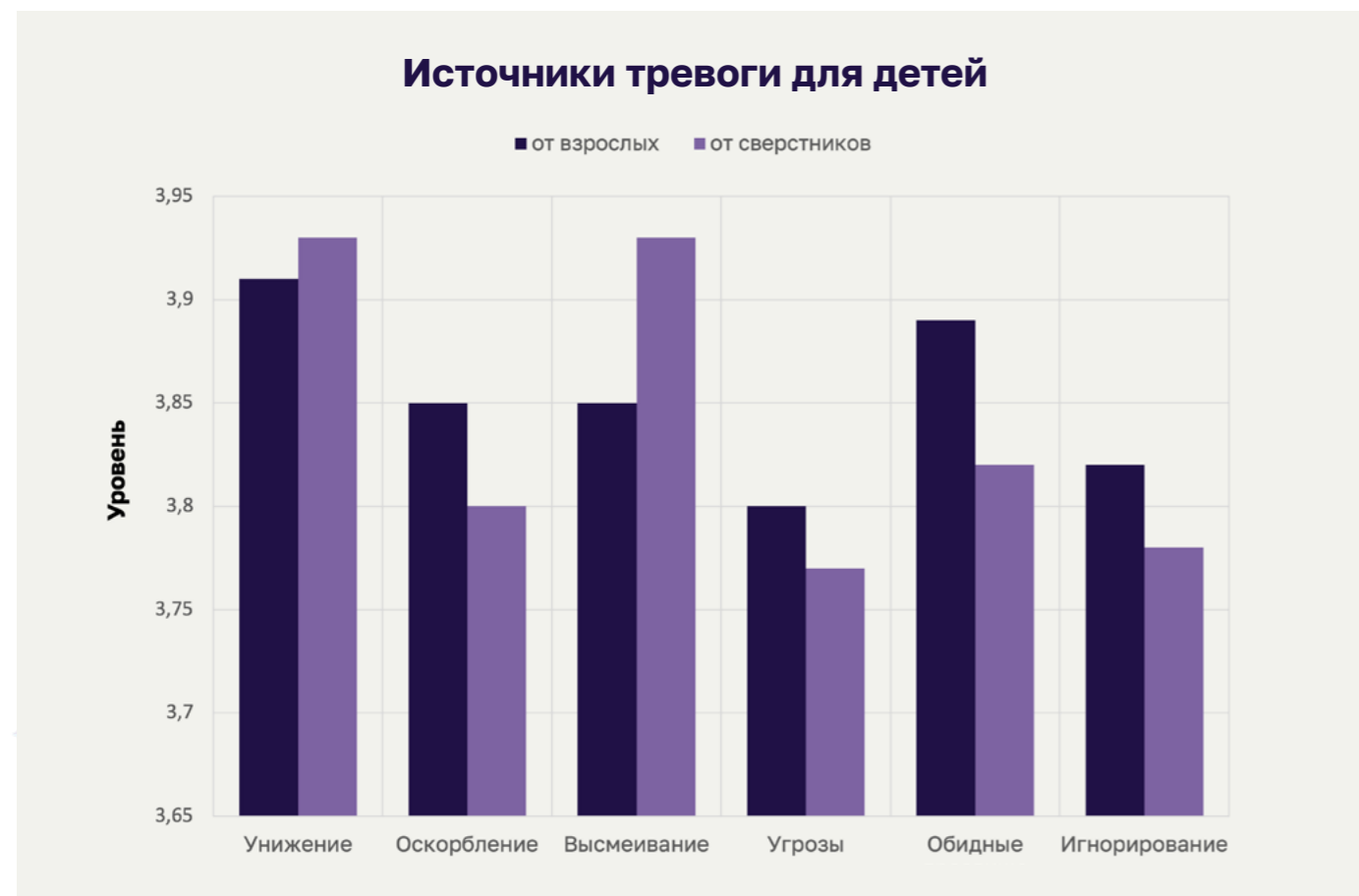
- Зеленые точки (успех): отношения с психологами и сверстниками – важны и высоко оценены детьми.
- Красная точка (проблема): «Право голоса» (Возможность высказать точку зрения) – имеет высокую важность для детей, но уровень удовлетворенности этим параметром самый низкий (ниже пороговой линии 3.5). Это главная зона развития для Центра «Пульсар».

Рисунок 1



Источники тревоги (рисунок 2). График показывает, что сверстники детьми воспринимаются как источник чуть большей угрозы (запугивание, обидные прозвища), чем взрослые, хотя общий фон безопасности остается очень высоким (выше 3.7 из 4.0).

рисунок 2



Таким образом, исследование позволило выявить сильные стороны работы Центра и зоны роста и развития.

Сильные стороны:

- фундаментальная безопасность (3.90/4.00): дети чувствуют себя практически в абсолютной безопасности от унижений, угроз или оскорблений как со стороны взрослых, так и сверстников. Это ключевое достижение Центра.
- Отношения с наставниками: в топе приоритетов детей (156 выборов) стоят «Взаимоотношения с репетиторами». Это говорит о том, что педагоги являются для них значимыми взрослыми и ролевыми моделями.

Зоны роста (болевы точки).

Анализ показателей с наименьшими баллами выявил дефицит агентности у детей (способности влиять на ситуацию):

1. Помощь в выборе собственного решения (3.25) – самый низкий балл: дети чувствуют, что за них часто решают другие;
2. Внимание к просьбам и предложениям (3.30): дети не ощущают, что их голос имеет вес в управлении процессами Центра;

3. возможность высказать свою точку зрения (3.40): хотя дети чувствуют себя безопасно, они не всегда чувствуют себя услышанными.

Также развития требует работа с травматическим опытом (65%) и сохранение достоинства в конфликтных ситуациях (23%).

Общий вывод по целевой группе «дети». Для детей Центр – это «безопасная гавань», где к ним хорошо относятся, но где они являются скорее объектами опеки, чем активными участниками процесса.

Детями отмечается высокая удовлетворенность работой Центра «Пульсар» – 78%, высокая лояльность (готовы вернуться снова) – у 90%, интерес к программам, находят занятия интересными – 97%, испытывают чувство безопасности, защищены от негативного воздействия – 84%, видят эффективность развития компетенций по разным направлениям – 77%.

В целом качество услуг дети оценивают на 4.4 балла из 5 максимальных среди всех компонентов.

3.3. АНАЛИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ РОДИТЕЛЕЙ О ПОЛУЧЕНИИ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ В ЦЕНТРЕ «ПУЛЬСАР»

Для родителей (272 человека) ключевыми факторами деятельности Центра «Пульсар» стали доверие персоналу и эмоциональное спокойствие ребенка.

Взрослые-благополучатели дали среднюю оценку работы Центра 8.4 балла. Доля оценок от родителей в 7-9 составила 82%. Модальный класс или диапазон, который имеет самую высокую частоту в наборе данных, – 9 баллов (38% родителей).

Необходимо отметить, что родители дают более высокую оценку, чем дети (8.4 vs 8.1). Это указывает на то, что родители видят результаты и эффект от деятельности Центра.

1. На вопрос «Какое настроение вызывает у Вас посещение Центра «Пульсар»?» ответы родителей распределились так (Таблица 18).

Таблица 18

Ответ	Процент	Количество ответов
Обычно хорошее	72%	196
Чаще хорошее	24%	65
Чаще плохое	3%	8
Обычно плохое	1%	3
Позитивное настроение	96%	261

Вывод: 96% родителей испытывают положительное настроение от посещения Центра.

2. На вопрос о готовности продолжить занятия ребенка при переезде в другой регион, ответы родителей были следующие (Таблица 19).

Таблица 19

Ответ	Процент	Количество ответов
Да	68%	185
Не знаю	22%	60
Нет	10%	27
Готовность искать аналогичный центр	68%	185

Вывод: большинство родителей готовы вкладываться в поиск подобной услуги даже после переезда в другой регион.

3. По мнению родителей, Центр помогает в развитии их детей, о чем свидетельствуют ответы в анкетах-опросниках обратной связи (Таблица 20).

Таблица 20

Направление развития	Процент согласных	Интерпретация
Чувствовать себя в безопасности	86%	Очень высокая
Доверие к педагогам	84%	Очень высокая
Поверить в свои силы	83%	Очень высокая
Чувство уверенности в себе	81%	Высокая
Доверие к ровесникам	77%	Высокая
Видеть свое будущее	75%	Высокая
Лучше учиться	79%	Высокая
Выйти из отчужденности	68%	Средняя
Преодолеть травматический опыт	79%	Высокая

Вывод: родители видят более широкий спектр положительного влияния деятельности Центра «Пульсар», чем дети.

4. На вопрос о защищенности в Центре от различных форм негативного воздействия средний показатель ответов родителей составил 90%. Это свидетельствует о том, что родители дают еще более высокие оценки защищенности, чем дети (90% vs 84%).

Распределение приоритетов родителей позволило создать профиль безопасности (взгляд родителей). (см. Рисунок 3)

Родители оценивают защищенность детей очень высоко (почти максимум по шкале 0–4). Интересно, что они считают педагогов чуть более безопасным

источником взаимодействия, чем администрацию (руководителей Проекта), хотя разница минимальна и находится в пределах статистической погрешности.

Рисунок 3



5. Удовлетворенность по компонентам образовательной среды Центра «Пульсар» оценивалась по 5-балльной шкале. Ответы родителей следующие (Таблица 21).

Таблица 21

Компонент	Средняя оценка
Взаимоотношения с репетиторами	4.5/5
Взаимоотношения со сверстниками	4.5/5
Эмоциональный комфорт	4.6/5
Возможность высказать точку зрения	4.4/5
Уважительное отношение сотрудников	4.7/5
Сохранение достоинства	4.5/5
Возможность обратиться за помощью	4.6/5

Компонент	Средняя оценка
Проявлять инициативу	4.4/5
Учет личных проблем	4.5/5
Внимание к просьбам	4.4/5
Помощь в выборе решения	4.3/5
Средняя оценка	4.5/5

Вывод: родители особенно ценят уважительное отношение (4.7/5) – это их приоритет номер 1 в оценке работы Центра.

Иерархия ценностей родителей (81 ответ), представленная на диаграмме 2, показывает, что родители также ценят «Взаимоотношения с репетиторами» и «Эмоциональный комфорт». Это «базовый пакет» ожиданий, который Центр успешно удовлетворяет.

Диаграмма 2



1. На вопрос «Как Вы охарактеризуете деятельность Центра «ПулсАР»?» 89% родителей поддержали текущий подход к работе Центра (Таблица 22).

Таблица 22

Ответ	Процент
Помогать нужно так, как это делают в Центре	89%
Помогать нужно лучше	9%
Другое мнение	2%

Вывод: значимое большинство родителей считает, что помогать нужно так, как это делают в Центре «ПулсАР».

Исследование родителей позволило определить сильные стороны в работе Центра и зоны роста.

Сильные стороны:

- максимальная лояльность (8.83/9.00): родители – самая удовлетворенная группа. Они высоко оценили атмосферу Центра «ПулсАР».
- Приоритеты: на первом месте для родителей – «Уважительное отношение», «Эмоциональный комфорт» ребенка и «Взаимоотношения с репетиторами». Их ожидания полностью оправдываются текущей деятельностью Центра «ПулсАР».

Зоны роста:

- индивидуальный подход к проблемам (3.65): относительно более низкая оценка по шкале «Учет личных проблем и затруднений», т.к. родители хотят видеть еще более персонализированный трек для своего ребенка;
- проактивность: пункт «Возможность проявлять инициативу» также оценен ниже среднего (3.78), но, судя по приоритетам, родителей это беспокоит меньше, чем комфорт.

Таким образом, ответы родителей продемонстрировали еще более высокую удовлетворенность работой Центра, чем у детей: 8.4/9. Родители видят положительный эффект, испытывают высокое доверие, чувствуют защищенность, позитивно настроены, ощущают поддержку, положительно относятся к текущей работе Центра и готовы инвестировать в подобного рода деятельность.

Воспринимают Центр «Центр» как надежного партнера, обеспечивающего безопасность и эмоциональный комфорт.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проект Центра «Пульсар» как центра социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей, инициированный Благотворительным фондом «Страна для детей» был реализован в три этапа.

На первом подготовительном этапе (февраль - июль 2025 г) нам удалось создать необходимые материально-технические, организационные, методические и кадровые условия для обеспечения деятельности Центра «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации.

На втором этапе, основном (август - декабрь 2025 г.) произошли запуск работы Центра «Пульсар», апробация и внедрение успешных практик с доказанной эффективностью круглогодичной социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей.

На третьем этапе анализа и масштабирования (январь 2026 г.) деятельности Центра «Пульсар» мы провели оценку эффективности реализации проекта и представили полученный опыт в форме методических рекомендаций для масштабирования и тиражирования в новых регионах и приграничных территориях Российской Федерации.

В результате реализации проекта было проведено 3 профильных смены для более 300 детей и подростков из новых территорий, из них 2 летние смены (в июне - августе 2025 г.) и одна зимняя смена (в январе 2026 г.).

В Центре социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей «Пульсар» в течение 6 месяцев была организована работа с более 200 детьми и подростками по 11 образовательным трекам: проведено более 200 занятий.

Психологическая служба Центра «Пульсар» провела более 500 индивидуальных консультаций с детьми и подростками и более 150 консультаций с их родителями.

В дальнейшем в результате проекта мы надеемся будет обеспечена круглогодичная социально-психологическая помощь и поддержка детей и их родителей, проживающих в Запорожской области.

Цели и задачи, которые ставил перед собой Центр «Пульсар» в большинстве реализованы и выполнены, о чем свидетельствуют данные оценки, полученной на основе обратной связи каждой целевой группы.

Сравнительный анализ всех целевых групп на предмет удовлетворенности (0-9 шкала) работой Центра представлен в Таблице 23.

Таблица 23

Показатель	Дети	Родители	Сотрудники	СРЕДНЕЕ
Средняя оценка	8.1	8.4	8.3	8.3
% оценок 7-9	78%	82%	87%	82%
Модальный класс	9 (35%)	9 (38%)	8-9 (87%)	-

Вывод: все группы показывают высокую удовлетворенность. Родители дают максимально высокую оценку (8.4). Сотрудники показывают максимально консистентное мнение (87% в диапазоне 8-9). Общий тренд позитивный.

Сравнительный анализ всех целевых групп на чувство безопасности (Таблица 24).

Таблица 24

Группа	Процент защищенных
Дети	84%
Родители	90%
Сотрудники	92%
Среднее значение	89%

Вывод: Центр создает безопасную среду для всех участников с тенденцией возрастания от детей к взрослым.

Сравнительный анализ всех целевых групп на интерес к деятельности Центра (Таблица 25).

Таблица 25

Показатель	Дети	Родители	Сотрудники
Интересность занятий	97%	96%	100%
Позитивное настроение	88%	96%	93%
Средний интерес	92%	96%	96%

Вывод: все группы демонстрируют очень высокий интерес и позитивное отношение.

Сравнительный анализ всех целевых групп на удовлетворенность качеством услуг Центра (5-балльная шкала). (Таблица 26)

Таблица 26

Показатель	Дети	Родители	Сотрудники
Взаимоотношения	4.5	4.6	4.7
Эмоциональный комфорт	4.5	4.6	4.5
Возможность получить помощь	4.6	4.6	4.6
Уважительное отношение	4.5	4.7	4.6
Среднее значение	4.5	4.6	4.6

Вывод: очень близкие оценки у всех целевых групп (4.5-4.6/5) указывают на консистентную высокую оценку качества.

Сравнительный анализ всех целевых групп на предмет готовности продолжить отношения с Центром «Пульсар» (Таблица 27).

Таблица 27

Группа	Показатель	% позитивных
Дети	Вернулись бы при отсутствии	90%
Родители	Искали бы аналог при переезде	68%
Сотрудники	Остаются (не уходят 1-2 года)	60%
Среднее значение	-	73%

Вывод: все группы респондентов готовы продолжить отношения, с наивысшей лояльностью у детей.

Сравнительный анализ всех целевых групп на согласие с содержанием деятельности Центра «Пульсар» (Таблица 28).

Таблица 28

Группа	Согласны	Не согласны
Дети	Не спрашивалось	-
Родители	89%	11%
Сотрудники	100%	0%
Среднее значение	95%	5%

Вывод: подавляющее большинство согласны с подходом к работе, что сложился в Центре.

Итоговое заключение и рекомендации для коллег, кто будет создавать аналогичные центры социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей как Центр «Пульсар».

Деятельность Центра «Пульсар» можно признать высокоэффективной в части создания безопасной и поддерживающей среды. Базовая потребность в безопасности закрыта полностью. Следующий уровень развития – переход от «Опеки» к «Партнерству».

Стратегические рекомендации для работы подобных центров.

1. Для работы с детьми: «Включить голос».

- Внедрить форматы, где дети принимают решения (Совет воспитанников, выбор тем занятий, обратная связь по расписанию).

- Повысить рейтинг по шкале «Помощь в выборе собственного решения».

- Педагогам стоит чаще использовать коучинговый подход (задавать вопросы), а не директивный (давать советы).

- Продолжить работу по преодолению травматического детского опыта.

2. Для работы с сотрудниками: «Защита тыла».

- Провести сессию для выявления причин сниженного чувства «личного достоинства». Возможно, персоналу не хватает признания со стороны

администрации или защиты от требовательных родителей.

- Внедрить программы профилактики выгорания, так как фокус на детях (100% приоритет) без заботы о себе ведет к истощению.

3. Для работы с родителями: «Продажа взросления».

- В коммуникации с родителями делать акцент не только на том, что ребенку «комфортно», но и на том, что он учится «принимать решения». Это повысит ценность услуг Центра, переводя их из категории «досуг/передержка» в категорию «развитие личности».

- Продолжить работу по преодолению травматического опыта взрослых.

Общий вывод. Считаем, что апробация и внедрение работы Центра социально-психологической помощи детям и их родителям «Пульсар» в г. Мелитополь Запорожской области Российской Федерации прошла успешно. Наиболее эффективными направлениями работы по мнению участников стали создание безопасности (85-88%), развитие уверенности (80-83%), развитие доверия к взрослым (82-84%).

Полученные результаты необходимо масштабировать и на других новых территориях Российской Федерации.



ПРИЛОЖЕНИЕ

АНКЕТА-ОПРОСНИК «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ» ДЛЯ РЕПЕТИТОРОВ И ПСИХОЛОГОВ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды Центра. Исследование проводится с целью совершенствования образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Центре постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Цифра «0» характеризует работу, которая очень не нравится, «9» – работу, которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свою работу в Центре?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Считаете ли Вы, что работа, которую Вам приходится выполнять в Центре, помогает развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете в Центре?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

7. Каждый коллектив имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности Вашего коллектива Центра.

Работать нужно так, как работают в нашем коллективе Центра	Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе Центра	Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе Центра
--	--	---

8. Из перечисленных ниже характеристик образовательной среды Центра выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика образовательной среды Центра	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с коллегами					
2. Взаимоотношения с воспитанниками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе со стороны руководства и коллег					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет Ваших личных проблем и затруднений					
10. Внимание к Вашим просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

9. Считаете ли вы свою работу в Центре увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

10. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в Центре?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) воспитанниками б) коллегами в) администрацией г) родителями					
2. От оскорбления а) воспитанниками б) коллегами в) администрацией г) родителями					
3. От высмеивания а) воспитанниками б) коллегами в) администрацией г) родителями					
4. От угроз а) воспитанников б) коллег в) администрацией г) родителями					
5. От обидного обзывания а) воспитанниками б) коллегами в) администрацией г) родителями					
6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а) воспитанники б) коллеги в) администрация г) родители					
7. От игнорирования а) воспитанниками б) коллегами в) администрацией г) родителями					

8. От неуважительного отношения а) воспитанников б) коллег в) администрации г) родителей					
9. От недоброжелательного отношения а) воспитанников б) коллег в) администрации г) родителей					

11. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете в Центре. Вернулись бы Вы на свое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

АНКЕТА-ОПРОСНИК «ДИАГНОСТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СРЕДЫ» ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»

Уважаемый воспитанник центра «Пульсар»!

Просим тебя принять участие в исследовании психолого-педагогической среды центра «Пульсар». Исследование проводится с целью совершенствования психологической и педагогической поддержки специалистов центра.

На каждый вопрос тебе нужно выбрать вариант ответа, который соответствует твоему мнению.

1. Как ты думаешь, работа психологов и репетиторов Центра нуждается в совершенствовании?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет	Чтобы ты еще добавил? Напиши свое предложение/мнение
----	-------------	-----------------	--------------	-----	--

2. Обрати внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует пребывание в Центре, которое очень не нравится, «9» – которое очень нравится. В какой из клеток ты бы указал(а) свое пребывание?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Если бы ты переехал(а) в другой район города, стал(а) бы посещать занятия в Центре?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

4. Считаешь ли ты, что мероприятия и занятия в Центре помогают тебе:

а) чувствовать себя безопасно?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) лучше учиться?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

в) испытывать доверие к ровесникам?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

в) испытывать доверие к ровесникам?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

г) испытывать доверие к педагогам?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

д) не ущемлять твое достоинство?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

е) преодолеть травматический опыт, последствия травматических событий?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

ж) выйти из состояния отчуждённости и отверженности?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

з) приобретать чувство уверенности?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

и) увидеть свое будущее?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

к) поверить в собственные силы?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете в Центре?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

7. Из перечисленных ниже характеристик среды Центра выбери только пять наиболее важных, с твоей точки зрения, и оцени их по пятибалльной системе.

Характеристика среды Центра	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с репетиторами					
2. Взаимоотношения с психологами					
3. Взаимоотношения со сверстниками					
4. Эмоциональный комфорт					
5. Возможность высказать свою точку зрения					
6. Уважительное отношение к тебе					
7. Сохранение твоего личного достоинства					
8. Возможность обратиться за помощью					
9. Возможность проявлять инициативу, активность					
10. Учет твоих личных проблем и затруднений					
11. Внимание к твоим просьбам и предложениям					
12. Помощь тебе в выборе собственного решения					

7. Считаешь ли ты свои занятия в Центре интересными?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

8. Насколько защищенным ты чувствуешь себя в Центре?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) сверстниками б) взрослыми					
2. От оскорбления а) сверстниками б) взрослыми					
3. От высмеивания а) сверстниками б) взрослыми					
4. От угроз а) сверстниками б) взрослыми					
5. От обидного обзывания а) сверстниками б) взрослыми					
6. От того, что заставят делать что-то против твоего желания а) сверстниками б) взрослыми					
7. От игнорирования а) сверстниками б) взрослыми					
8. От неуважительного отношения а) сверстниками б) взрослыми					
9. От недоброжелательного отношения а) сверстниками б) взрослыми					

9. Предположим, что по каким-то причинам ты долго не мог(ла) посещать Центр. Вернулся(лась) бы ты снова сюда?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

**АНКЕТА-ОПРОСНИК
«ДИАГНОСТИКА БЕЗОПАСНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
СРЕДЫ» ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ВОСПИТАННИКОВ ЦЕНТРА «ПУЛЬСАР»**

Уважаемый родитель/законный представитель!
Просим Вас принять участие в исследовании психолого-педагогической среды центра «Пульсар». Исследование проводится с целью совершенствования социально-психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что посещение Вашим ребенком центра «Пульсар» помогает развитию его:

а) чувства безопасности?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) лучше учиться?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

в) испытывать доверие к ровесникам?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

в) испытывать доверие к ровесникам?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

г) испытывать доверие к педагогам?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

д) не ущемлять твое достоинство?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

е) преодолеть травматический опыт, последствия травматических событий?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

ж) выйти из состояния отчужденности и отверженности?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

з) приобретать чувство уверенности?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

и) увидеть свое будущее?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует Центр, который очень не нравится, «9» – который очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали центр «Пульсар», где занимается Ваш ребенок?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Каждый социально-психологический центр имеет свой стиль работы. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует деятельность центра «Пульсар».

Помогать учиться и воспитывать, а также психологически поддерживать ребенка нужно так, как это делают в нашем центре	Помогать учиться и воспитывать, а также психологически поддерживать ребенка нужно лучше, чем это делают в нашем центре	Меня не волнует, как обучают и воспитывают моего ребенка в этом центре
--	--	--

4. Какое настроение вызывает у Вас посещение центра «Пульсар», где занимается Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

5. Если бы Вы переехали в другой регион, стали бы продолжать занятия ребенка в аналогичном центре?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

6. Из перечисленных ниже характеристик социально-психологической среды Центра выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. Взаимоотношения с репетиторами Вашего ребенка					
2. Взаимоотношения со сверстниками Вашего ребенка					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к Вам со стороны сотрудников Центра					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет Ваших личных проблем и затруднений					
10. Внимание к Вашим просьбам и предложениям					
11. Помощь Вам в выборе собственного решения					

7. Насколько защищенным(ой) Вы чувствуете себя в Центре?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) администрацией б) педагогами					
2. От оскорбления а) администрацией б) педагогами					
3. От высмеивания а) администрацией б) педагогами					
4. От угроз а) администрации б) педагогов					
5. От обидного обзывания а) администрацией б) педагогами					
6. От того, что заставят делать что-то против Вашего желания а) администрация б) педагоги					
7. От игнорирования а) администрацией б) педагогами					
8. От неуважительного отношения а) администрации б) педагогов					
9. От недоброжелательного отношения а) администрации б) педагогов					





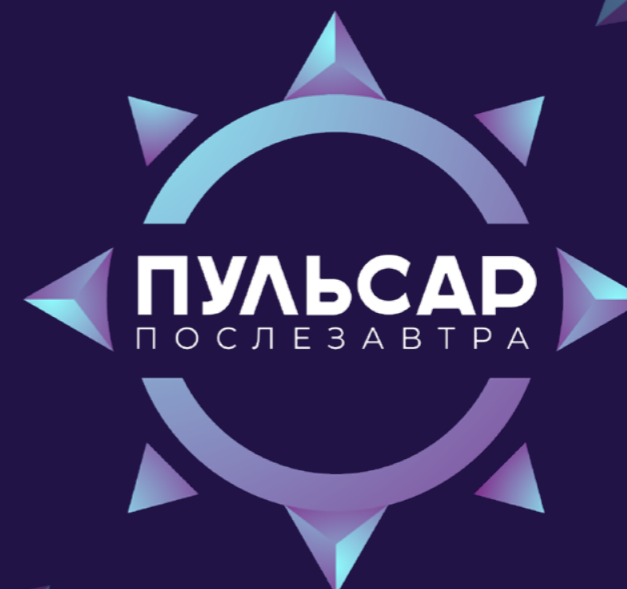
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

**Страна
для
детей**
Благотворительный фонд



**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«СТРАНА ДЛЯ ДЕТЕЙ»**

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



**СИСТЕМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
И ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ «ПУЛЬСАР»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Москва, 2025