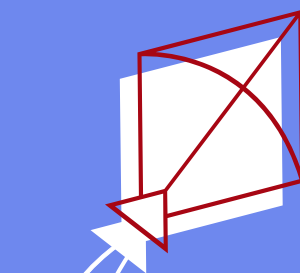


**Страна
для
детей**



Благотворительный фонд

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**



Дорогие друзья!

Благотворительный фонд «СТРАНА ДЛЯ ДЕТЕЙ» создан в символическую дату – 1 июня, в День защиты детей. Наша деятельность направлена на помощь каждому ребенку и каждой семье, которая так в ней нуждается.

Наша команда ежедневно принимает десятки обращений и работает в том числе в новых субъектах Российской Федерации. И мы слышим каждого.

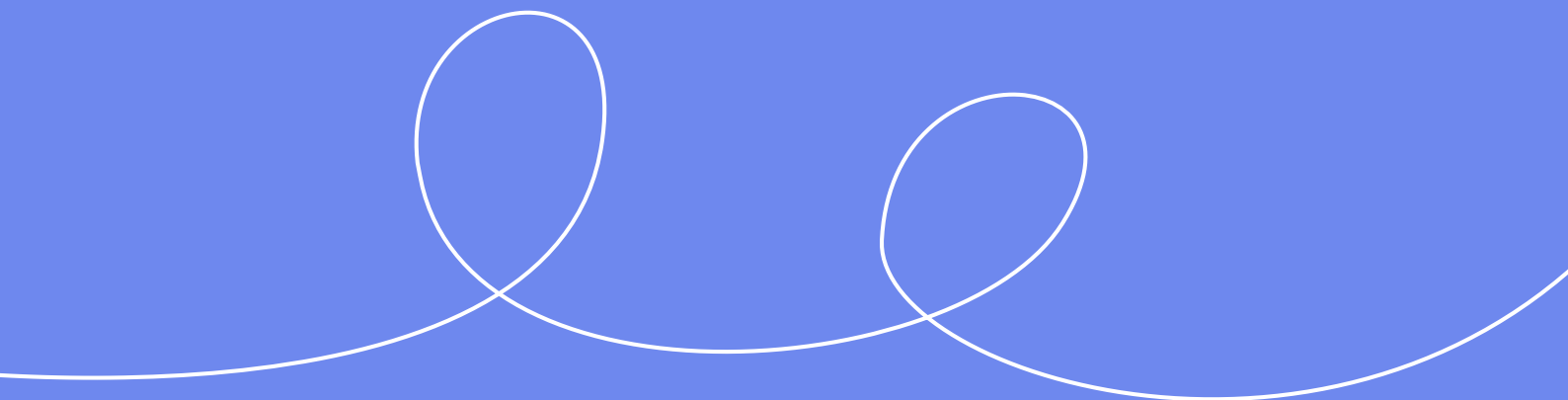
Сегодня наша цель – оказать помощь Вам и Вашей семье и сделать процесс взаимодействия максимально простым и понятным.

В этой памятке вы найдете всю необходимую информацию о том, как подать обращение в Благотворительный фонд, перечень необходимых документов, а также ответы на часто задаваемые вопросы.

Мы рядом и готовы поддержать Вашу семью, ведь вместе мы сможем создать мир, где каждый ребенок будет счастлив!

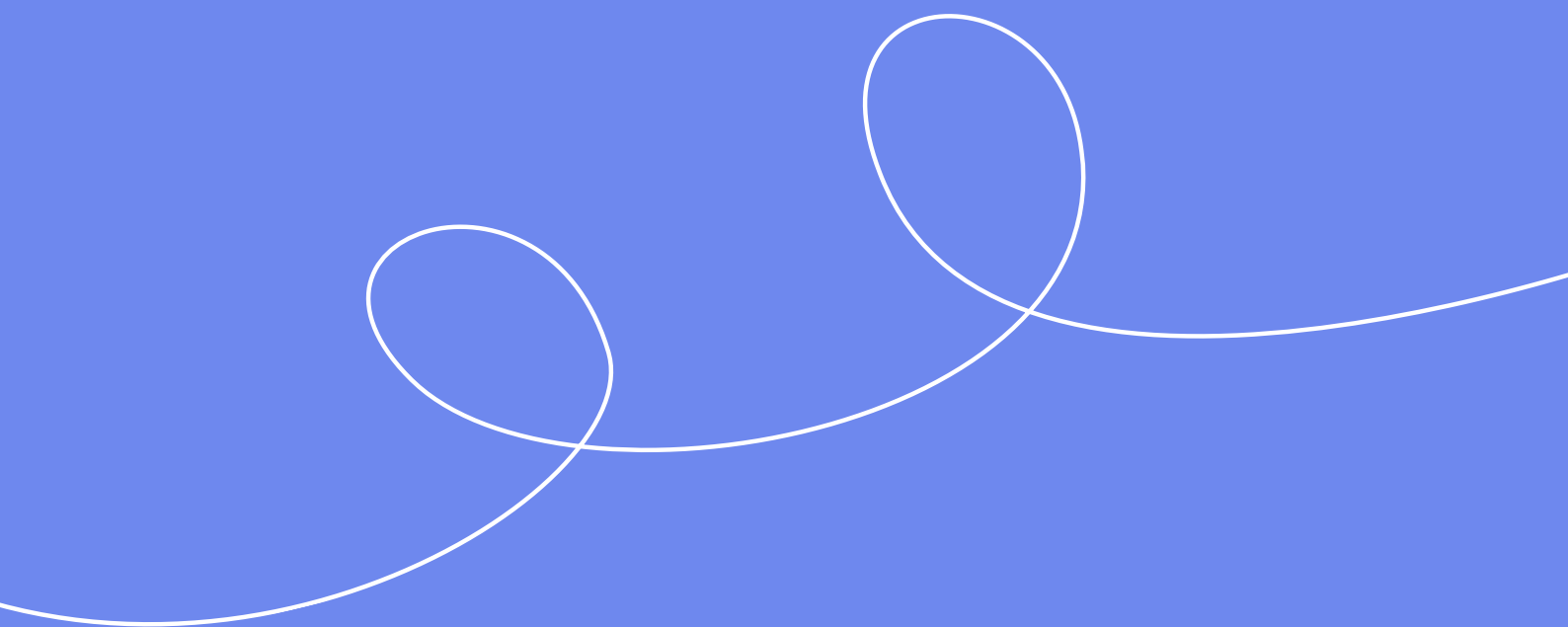
С заботой о каждом,

Команда БФ «СТРАНА ДЛЯ ДЕТЕЙ»



Содержание

Информация о нас	4
Как подать обращение в Благотворительный фонд?	4
Какие документы понадобятся?.....	5
Где я могу найти свои банковские реквизиты?	6
Что делать, если я потерял ИНН / СНИЛС?	7
Как скоро мне будет оказана помощь?	8
Зачем Благотворительному фонду мои документы и информация?	8
Зачем Благотворительному фонду фото моей семьи?	9
Нужно ли мне отчитываться перед Благотворительным фондом?	10



Информация о нас

Наш Благотворительный фонд создан в 2023 году в соответствии с требованиями, предъявляемыми действующим законодательством, и является официально зарегистрированным юридическим лицом. Информация об этом содержится в [Едином государственном реестре юридических лиц](#), а также на сайте [Министерства юстиции Российской Федерации](#). Наш ОГРН для проверки в реестрах – 1237700319493.

За время своего существования Благотворительный фонд помог более 18 тыс. человек. Было направлено 32 гуманитарных конвоя на 279 тонн груза.

Также было проведено 22 подростковых и семейных смены по социально-психологической адаптации подростков, в которых приняли участие более 3700 человек. Помимо этого, в ЛДНР, Запорожской и Херсонской областях открыто 5 гуманитарных штабов. В ноябре 2024 года дан старт новому проекту «Пульсар.Послезавтра», где дети и их родители могут получить психологическую и социальную помощь.

Благотворительный Фонд ежегодно размещает публичную отчетность, имеет [сайт](#) и [социальные сети](#). Фонд является партнером Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и на регулярной основе реализует совместные проекты и акции.

С Уставом Благотворительного фонда вы также можете ознакомиться на нашем [официальном сайте](#).

Как подать обращение в Благотворительный фонд?

Обращение в Благотворительный фонд может подать представитель каждой семьи, которая нуждается в помощи. Ни одно из обращений, поступивших в адрес Благотворительного фонда, не остается без ответа – это строгое правило, которое мы всегда соблюдаем в своей работе.

Свое обращение вы можете направить через форму обратной связи на нашем [сайте](#) или на электронную почту info@stranadlyadetei.ru.

Вы также можете оставлять комментарии в наших социальных сетях, и мы обязательно с вами свяжемся!

Какие документы понадобятся?

Обращаем ваше внимание, что вы можете направить обращение в Благотворительный фонд без дополнительного комплекта документов. Однако при принятии положительного решения по вашему обращению, специалисты Благотворительного фонда обязательно свяжутся с вами и попросят прислать недостающие документы и информацию о вас.

Для рассмотрения обращения и возможности оказания вам помощи Благотворительному фонду необходимы следующие документы и информация:

1. Обращение заявителя на имя директора Благотворительного фонда (пишется от руки).

2. Информация о документе, удостоверяющем личность заявителя. К таким документам относятся паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности на время оформления паспорта.

3. Информация о регистрации по месту жительства или месту пребывания.

4. Номер СНИЛС.

5. Номер ИНН.

6. Информация на каждого ребенка о документе, подтверждающем статус родителя/законного представителя (данные из свидетельства о рождении/паспорта несовершеннолетнего)

7. Банковские реквизиты.

8. Согласие на обработку персональных данных заявителя, в том числе изображения.

9. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, а также согласие законного представителя на использование изображения несовершеннолетнего (на каждого

ребенка, заполняется законным представителем несовершеннолетнего).

10. Фото семьи.

В отдельных случаях работники Благотворительного фонда также могут запросить у Вас документы, подтверждающие тяжелую жизненную ситуацию, например документ, подтверждающий статус многодетной семьи и др.

Где я могу найти свои банковские реквизиты?

Узнать банковские реквизиты можно несколькими способами:

В личном кабинете или приложении банка. Нужно выбрать карту или счёт, к которому она привязана, и найти вкладку «Реквизиты».

В договоре банковского обслуживания. Его выдают при открытии счёта, и внутри него прописаны все реквизиты по счёту.

В банкомате. Для этого нужно вставить карту в банкомат и выбрать опцию «Показать/распечатать реквизиты».

Если предыдущие способы не подходят, вы можете обратиться в отделение банка с паспортом или позвонить по горячей линии банка (необходимо назвать свои персональные данные и кодовое слово).

Сбербанк

По номеру 900 (бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив);

По номеру +7 495 500-55-50 (стоимость звонка зависит от тарифа вашего оператора связи).

Т-Банк

Общий телефон горячей линии банка 8 (800) 333-33-33 – для звонков по России

ВТБ

8 (800) 100–24–24 – основной номер телефона горячей линии ВТБ для звонков из регионов России;

+7 (495) 777–24–24 – номер для звонков из Москвы и из-за рубежа;

1000 – с мобильного телефона (Tele2, МегаФон, Билайн, МТС, ВТБ Мобайл), бесплатно из любого региона России.

Альфа-Банк

+7(495)788-88–78 для звонков из Москвы, Подмосковья и из других стран;

8 (800) 200-00-00 для звонков из других городов России

Что делать, если я потерял ИНН / СНИЛС?

ИНН

Узнать номер вашего ИНН вы можете в личном кабинете на Госуслугах или на сайте nalog.ru, введя в поисковой строке запрос «Узнать ИНН» (понадобятся данные документа, удостоверяющего личность, например паспорта РФ, свидетельства о рождении, вида на жительство).

Если предыдущие способы не подходят, подать заявление о получении дубликата ИНН можно в налоговом органе или МФЦ. Для подачи заявления понадобятся паспорт и документ, подтверждающий постоянную или временную регистрацию. Например, свидетельство о регистрации. Документ будет готов в течение 5 рабочих дней.

СНИЛС

Раньше СНИЛС указывали на зелёных пластиковых карточках. С 2019 года их не выдают, а СНИЛС указывают в бумажных или электронных свидетельствах

Если карточка или распечатка с номером утеряны, проверьте СНИЛС можно следующими способами:

На Госуслугах. Если у вас подтверждённая учётная запись, СНИЛС указан в данных профиля. Посмотрите номер на портале или в мобильном приложении. После рождения ребёнка его СНИЛС автоматически придёт в личный кабинет родителя.

У работодателя. На работе хранятся ваши личные данные, в том числе СНИЛС. Уточните номер в отделе кадров или у руководителя.

На сайте Социального фонда (СФР). В личном кабинете на портале СФР можно посмотреть свой СНИЛС, а также запросить документ, подтверждающий присвоение номера.

В отделении СФР или МФЦ. Если предыдущие способы не подходят, можно обратиться в отделение СФР или МФЦ, с паспортом — вам распечатают свидетельство, где будет указан СНИЛС.

Как скоро мне будет оказана помощь?

Мы всегда стараемся оказать помощь нашим заявителям в максимально короткие сроки, потому что ситуации, с которыми к нам обращаются, не требуют отлагательства! Однако для этого нам необходимо получить полный комплект документов и информации.

Чем быстрее вы предоставите все необходимые документы и информацию, тем скорее мы сможем приступить к рассмотрению вашего запроса и принять решение.

Зачем Благотворительному фонду мои документы и информация?

Ваши документы и информация о вас позволяют работникам Благотворительного фонда удостовериться, что помощь действительно будет оказана заявителям, нуждающимся в этой помощи. Информация о вас также понадобятся нашим юристам для составления договора пожертвования.

В Благотворительном фонде проводятся независимые проверки, в ходе которых специалисты проверяют деятельность фонда и правильность оформления документов.

Все эти процессы помогают защитить интересы как жертвователя, так и благополучателя, обеспечивая прозрачность сделки и возможность отслеживания использования пожертвованных средств.

Зачем Благотворительному фонду фото моей семьи?

Прежде всего, чтобы познакомиться и знать в лицо всех наших заявителей!

По согласованию с вами и членами вашей семьи мы сможем опубликовать фото в социальных сетях Благотворительного фонда, чтобы поделиться с читателями историей помощи.

Чтобы ваши фото получились удачными, советуем вам соблюдать следующие рекомендации:

1. Фото и видео для публикации в социальных сетях Благотворительного фонда должны иметь горизонтальный формат. Кадры должны быть четкими и фокус должен быть на человеке или объекте с первого плана.

2. Чтобы кадр получился хорошим нужно снимать людей и предметы крупным планом (на уровне глаз или чуть снизу), а также убедиться, что в кадре нет посторонних предметов (например, предметов домашнего обихода и др.).

3. Если вам необходимо сделать фото полученных коробок или вещей, то лучше всего расположить их на мягкой мебели в доме. Продукты питания лучше снимать на кухонном столе или гарнитуре.

4. Чтобы кадр получился красивым, рекомендуем снимать фото и видео в одежде на выход, ведь приятнее всего смотреть на свои фотографии в красивом образе, а не в домашнем халате и тапочках.

5. Если съемка осуществляется на улице, то обязательно убедитесь, что на заднем фоне в кадре нет нецензурных надписей и изображений, а также урн и мусорных контейнеров. Если съемка проводится в помещении, то лучше всего выбрать нейтральный тон, например, белая или однотонная стена.

Если вы понимаете, что не получается выполнить каждый из пунктов, то ничего страшного! В любом случае, мы рады получать от Вас фото и видео с оказанной помощью!

Нужно ли мне отчитываться перед Благотворительным фондом?

Благополучатель обязан отчитаться о полученном пожертвовании.

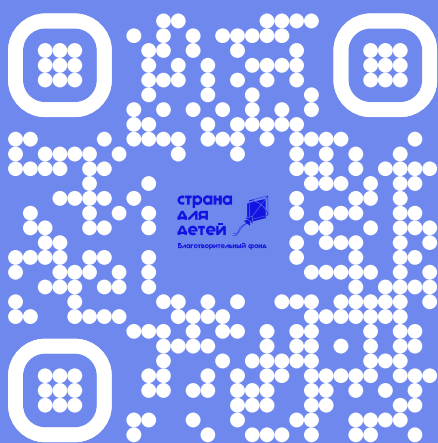
Информация о порядке предоставления отчетности будет содержаться в договоре пожертвования.

Если вы получили помощь в натуральном виде (товары, услуги, оплата расходов), то нужно оформить отчет в произвольной форме и приложить к нему фотографии полученных товаров/ услуг и процесса их использования. Если человек получил денежные средства или сертификаты, то необходимо предоставить финансовый отчет. Форма отчета прикладывается к договору. Срок отчета также устанавливается договором.

В случае перевода Благополучателю денежных средств по договору пожертвования готовится финансовый отчет, который представляет собой описание произведенных расходов с приложением подтверждающих документов: договоров, актов, кассовых и товарных чеков.

Предварительно отчет направляется в Благотворительный фонд в электронном виде на проверку, а после того, как фонд принял отчет, все документы направляются курьерской службой или почтой России на адрес Благотворительного фонда.

Мы будем рады и благодарны за вашу подписку!



БФ «СТРАНА ДЛЯ ДЕТЕЙ»



ПЕТРОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ